

**ข้อกำหนดและเงื่อนไขมาตรฐานของกลุ่มบริษัท MASCO
สำหรับการซื้อชิ้นส่วน สินค้า และวัสดุจากซัพพลายเออร์**

ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่อไปนี้เป็นข้อกำหนด (“ข้อกำหนด”) ออกให้ในนามของบริษัท Masco ที่มีชื่อบริษัทระบุอยู่ในคำสั่งซื้อหรือสัญญาในฐานะผู้ซื้อ (ซึ่งในข้อกำหนดนี้อาจเรียกว่า “บริษัท”) และใช้บังคับกับคำสั่งซื้อทุกฉบับที่บริษัทเป็นผู้ออกให้ตลอดจนสัญญาจัดซื้อจัดหาหรือสัญญาอื่นที่มีข้อกำหนดนี้แนบท้ายสัญญาหรือระบุให้ข้อกำหนดนี้เป็นส่วนหนึ่งของสัญญา (ในข้อกำหนดนี้อาจเรียกคำสั่งซื้อหรือสัญญาเช่นนี้ว่า “สัญญา”) สำหรับชิ้นส่วน สินค้า และวัสดุ ตลอดจนบริการใดๆ ที่เกี่ยวข้อง (“สินค้าที่จัดหาให้” หรือ “สินค้า”) การที่ท่านยอมรับสัญญาเป็นการยอมรับว่าท่านได้อ่านและยอมรับผูกพันตนตามข้อกำหนดนี้ ข้อกำหนดนี้มีผลสมบูรณ์แม้ไม่มีการลงลายมือชื่อหากออกให้โดยบริษัทผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัทหรือด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น และสามารถเข้าถึงได้ที่ www.masco.com/our-suppliers/ (“เว็บไซต์”) บริษัทอาจแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดนี้ในภายหลังเป็นครั้งคราวโดยการประกาศข้อกำหนดที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมนั้นไว้บนเว็บไซต์ โดยมีผลผูกพันทั้งต่อท่านและต่อบริษัทเมื่อประกาศท่านตกลงว่าจะเข้าไปยังเว็บไซต์เพื่อตรวจสอบข้อกำหนดที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมใดๆ การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบหรือการให้ความยินยอมเกี่ยวกับข้อกำหนดนี้จะมีผลผูกพันบริษัทต่อเมื่อจัดทำเป็นหนังสือต่างหากจากข้อกำหนดนี้และลงลายมือชื่อโดยผู้บริหารฝ่ายจัดซื้อที่มีตำแหน่งสูงสุดของบริษัท

1. การยอมรับและการจัดทำสัญญา คำสั่งซื้อใดๆ ที่บริษัทออกให้แก่ท่านเป็นคำเสนอของบริษัทซึ่งจำกัดตามข้อกำหนดนี้และข้อกำหนดที่ระบุในคำสั่งซื้อของบริษัท การที่บริษัทออกคำสั่งซื้อหนึ่งๆ ไม่ได้เป็นการยอมรับคำเสนอขายหรือการเสนอราคาใดๆ ที่ท่านจัดทำให้บริษัท การที่ท่านกระทำการใดๆ อันแสดงว่าท่านทราบถึงการมีอยู่ของสัญญาหนึ่งๆ ที่มีเนื้อหาในเรื่องเดียวกับคำสั่งซื้อหนึ่งๆ จะถือว่าท่านยอมรับคำสั่งซื้อของบริษัทและข้อกำหนดนี้ ข้อกำหนดและเงื่อนไขใดๆ ที่ท่านเสนอเมื่อยอมรับคำเสนอของบริษัทอันเป็นการเพิ่มเติม ดัดแปลง หรือขัดแย้งกับข้อความใดๆ ในข้อกำหนดนี้ (แม้ในกรณีที่มีการอ้างอิงถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขนั้นไว้ในคำสั่งซื้อของบริษัทก็ตาม) ถือเป็นารเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญและโดยหนังสือนี้บริษัทขอปฏิเสธข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ท่านเสนอดังกล่าว ในกรณีที่คำสั่งซื้อของบริษัทถือว่าการยอมรับคำเสนอของท่านที่มีมาก่อนการออกคำสั่งซื้อของบริษัทนั้นจะถือเป็นการยอมรับคำเสนอของท่านต่อเมื่อท่านได้ตกลงยอมรับข้อกำหนดนี้ซึ่งเพิ่มเติมหรือแตกต่างจากข้อกำหนดและเงื่อนไขใดๆ ตามคำเสนอของท่าน ท่านยอมรับว่าในวันแต่ในกรณีที่ข้อกำหนดนี้ได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น คำสั่งซื้อของบริษัทและข้อกำหนดนี้เป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างเราในเรื่องที่เกี่ยวกับคำสั่งซื้อนั้น หากข้อกำหนดนี้และสัญญามีข้อความขัดแย้งกัน ให้บังคับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขตามสัญญานั้น

2. ข้อกำหนดเพิ่มเติม ท่านตกลงว่า หากสินค้าที่จัดหาให้รวมถึงบริการก่อสร้าง ติดตั้ง หรือ ซ่อมแซม ที่ให้จัดทำในสถานที่ของ บริษัท ให้หน้าข้อกำหนดและเงื่อนไขประกอบคำสั่งซื้อที่ออกให้สำหรับงานที่จัดทำในสถานที่ของ บริษัท และนโยบายด้าน

ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมสำหรับผู้รับจ้าง (ซึ่งมีแสดงไว้บนเว็บไซต์ทั้งสองฉบับ) มาใช้บังคับกับการจัดให้สินค้านั้นด้วย นอกจากนี้ ท่านตกลงว่า หากในการจัดให้สินค้า ท่านได้ใช้อุปกรณ์ใดๆ ของบริษัทหรือทรัพย์สินใดๆ ที่บริษัทจัดให้ ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมของ Masco เกี่ยวกับอุปกรณ์และทรัพย์สินที่จัดให้ (“ข้อกำหนดในเรื่องอุปกรณ์และทรัพย์สินที่จัดให้”) จะใช้บังคับกับการจัดให้สินค้านั้นด้วย ไม่ว่าข้อกำหนดในเรื่องอุปกรณ์และทรัพย์สินที่จัดให้ดังกล่าวจะได้จัดทำเป็นหนังสือมอบให้แก่ท่านหรือเพียงปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ ณ วันที่ของสัญญาก็ตาม ท่านตกลงว่าท่านจะเข้าไปยังเว็บไซต์เพื่อศึกษาเอกสารดังกล่าว หนังสือสัญญาใดๆ ที่บริษัททำกับท่านในเรื่องเกี่ยวกับสินค้าที่จัดหาให้ เช่น สัญญาห้ามเปิดเผยข้อมูล สัญญาเกี่ยวกับการมอบการครอบครองทรัพย์สิน การจัดซื้อ การมอบกรรมสิทธิ์ หรือการให้ส่วนลด ซึ่ง มี ผล บั ง คั บ ใน วัน ที่ อ อ ก ค ำ ส ั ง ซ ื อ จะยังคงใช้บังคับต่อไปภายหลังการออกคำสั่งซื้อเป็นระยะเวลาตามที่กำหนดไว้ในสัญญานั้นๆ ข้อสัญญาของสัญญาใดๆ ดังกล่าวต้องตีความให้สอดคล้องกับข้อกำหนดนี้และเพิ่มเติมจากข้อกำหนดนี้เท่าที่สามารถกระทำได้อะไรก็ดี หากการตีความเช่นนั้นไม่สมควร ให้บังคับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญานั้น เว้นแต่จะกำหนดเป็นอย่างอื่นไว้บนหน้าคำสั่งซื้อหรือเป็นหนังสือลงลายมือชื่อโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

3. การซื้อและการขาย ท่านจะจัดให้สินค้าในปริมาณตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทอาจมีการประเมิน ประมาณ หรือ ค าด ค ะ เ น จ ำ น ว น หรือ ปริ ม า ณ สิ น ค ำ ที่ บริษัท อาจ ส ั ง ซ ื อ ใน ภา ย ห ้ น ำ แต่เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลและการวางแผนเท่านั้น และจะไม่มีผลผูกพันบริษัท บริษัทจะไม่ทำคำรับรอง รับ ประ ก ัน ส ัญญา หรือ ค ำ ม ั่น เ กี่ ย ว กั บ ก าร ป ะ เ มี่ น จ ำ น ว น ไ ด ้ ใ ม่ ว่า ใน ลักษณะใดและไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย

4. ก ำ ร เ ป ลี่ ย น แ บ บ ล ี ย น แ บ บ บริษัทอาจเปลี่ยนแปลงคำสั่งซื้อสินค้าเมื่อใดก็ได้โดยการบอกกล่าวเป็นหนังสือและไม่ต้องได้รับบทลงโทษใดๆ หากท่านไม่ได้ทำหนังสือแจ้งให้บริษัททราบทันทีว่าท่านไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงหนึ่งๆ ท่านจะต้องทำการเปลี่ยนแปลงตามที่บริษัทร้องขอ ห้ามมิให้ท่านทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ เอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากบริษัทก่อน ท่านจะทำหนังสือแจ้งให้บริษัททราบทันทีหากท่านต้องการเสนอให้มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ เกี่ยวกับวัสดุหรือสถานที่ผลิตของสินค้า หรือการเปลี่ยนแปลงอื่นใดที่อาจมีผลต่อรูปแบบรูปทรง ความเหมาะสมพอดี หรือ ความสามารถในการใช้งานของสินค้า หรือการเปลี่ยนแปลงที่จะมีผลอย่างมีนัยสำคัญในเรื่องต้นทุนหรือเวลาที่ใช้ และหากท่านต้องการปรับเปลี่ยนในเรื่องต้นทุนหรือเวลาที่ใช้ ท่านจะแสดงหลักฐานประกอบด้วย

5. ราคา/รอบการชำระเงิน ในสัญญาจะระบุราคาที่ต้องชำระเป็นสกุลเงินสหรัฐ ซึ่งเป็นจำนวนที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีสรรพสามิต และภาษีอากรเงินเพิ่ม และค่าธรรมเนียมทั้งปวงสำหรับการขนส่ง การบรรจุ และการจัดเก็บ เว้นแต่สัญญานั้นจะระบุไว้เป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ รอบการชำระเงินเป็นแบบเรียกเก็บ (EOAP) เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาหนึ่งๆ ตามที่กำหนดไว้ในสัญญา

ท่านรับรองว่าราคาสำหรับสินค้าที่จัดหาให้จะไม่สูงไปกว่าราคาที่ท่านเสนอต่อลูกค้ารายอื่นสำหรับสินค้าเดียวกันที่ขายในปริมาณเท่ากันหรือน้อยกว่า บริษัทจะรับประกัน (เอ) ส่วนลด เงินคืน และสิ่งจูงใจทั้งปวงที่ท่านเสนอให้ลูกค้ารายอื่นของท่านอยู่แล้ว และ (บี) ราคาที่ท่านกำหนดสำหรับสินค้าที่จัดหาให้ ณ วันส่งมอบ ที่ต่ำกว่าราคาที่ระบุไว้ในสัญญา หากสัญญา มีการ ให้ สิทธิ แก่ บริษัท ในการ ใ้ ได้รับ ส่วนลด ระยะเวลาในการใช้ส่วนลดนั้นให้เริ่มนับในวันที่บริษัทได้รับใบแจ้งหนี้หรือวันที่บริษัท รับผิดชอบสินค้าที่จัดหาให้ แล้ว แต่ วันใด เกิด ขึ้น ภาย หลัง หากสัญญา ไม่ได้ กำหนด ไว้ เป็น อย่าง อื่น บริษัทจะรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ใดๆ ตามข้อกำหนดนี้แต่เพียงผู้เดียว รวมถึงหน้าที่ในการชำระเงินเป็นต้น

6. การส่งมอบ บริษัท มี สิทธิ เลือก ผู้ ชน ส่ง และ วิถี การ ชน ส่ง สินค้า การชนส่งสินค้าแต่ละครั้งต้องมีใบแสดงรายการบรรจุหีบห่อแนบไปด้วยทุกครั้ง ท่านต้องบรรจุหีบห่อสินค้าในลักษณะที่สามารถป้องกันความเสียหายได้ เวลาที่ส่งมอบและปริมาณของสินค้าเป็นสาระสำคัญของสัญญา ท่านต้องส่งมอบสินค้าอย่างตรงเวลาอย่างเคร่งครัด (ภายในเวลาทำการปกติ) และต้องส่งมอบในปริมาณที่กำหนด หากท่านทราบว่า การส่งมอบอาจล่าช้า ท่าน ต้อง บอก ก ล่า ว ใ ห้ บริษัท ทราบ ทัน ที่ การยอมรับการส่งมอบสินค้าตามคำสั่งซื้อเพียงบางส่วนไม่มีผลผูกพันให้บริษัทต้องยอมรับสินค้าที่ขนส่งในภายหลัง อีกทั้งไม่เป็นการตัดสิทธิบริษัทในการคืนสินค้าที่ได้รับไว้แล้ว หากท่านไม่สามารถส่งมอบตามที่กำหนดได้ บริษัทอาจร้องขอให้ใช้วิธีการขนส่งที่เร็วขึ้นกว่าที่กำหนดไว้แต่เดิม ในกรณีเช่นนี้ บริษัท มี สิทธิ แต่ เพียง ผู้ เดียว ที่ จะ เลือก ใ ห้ ท่าน (เอ) ชำระเงินคืนแก่บริษัททันทีสำหรับส่วนต่างของต้นทุนระหว่างวิธีการที่เร็วขึ้นกับวิธีเดิม (บี) อนุญาตให้บริษัทลดจำนวนเงินที่ต้องชำระตามใบแจ้งหนี้เป็นจำนวนเท่ากับส่วนต่างดังกล่าว หรือ (ซี) ส่งสินค้าให้เร็วที่สุดเท่าที่สามารถกระทำได้โดยที่ท่านเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นนั้น

7. กรรมสิทธิ์ / ความเสียหาย กรรมสิทธิ์ในสินค้าจะโอนให้บริษัทเมื่อท่านส่งมอบสินค้าในสภาพที่สมบูรณ์และบริษัทได้ตรวจสอบและยอมรับสินค้าดังกล่าวแล้ว ในสถานที่ที่กำหนดไว้ในสัญญา ท่าน จะ รับผิดชอบ ต้นทุน หาก มีการ คืน สินค้า ที่ ชน ส่ง ใ ด ๆ การส่งมอบจะสมบูรณ์ต่อเมื่อบริษัทรับและยอมรับสินค้า

8. สินค้าไม่เป็นไปตามสัญญา ท่านจะส่งมอบสินค้าที่เป็นไปตามข้อกำหนดตามสัญญาเท่านั้น บริษัทอาจตรวจสอบสินค้าได้ทั้งในระหว่างการผลิต การส่งมอบ และเมื่อการจัดให้สินค้าเสร็จสิ้น และอาจปฏิเสธไม่รับสินค้าได้หากพบความชำรุดบกพร่องแม้ภายหลังจากที่บริษัทได้รับสินค้านั้นไว้แล้ว หากสินค้าไม่เป็นไปตามสัญญา บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถกระทำได้ และมีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวในการเลือกที่จะ (เอ) อนุญาตให้ท่านทำงานนั้นใหม่ หากสินค้าทดแทน หรือ แก้ไข ยี่ ยว ย่า ดั ว ย ประการ อื่น ภาย ใน ระยะเวลา ที่ บริษัท กำหนด (บี) ปฏิเสธไม่รับสินค้าที่ไม่เป็นไปตามสัญญา คืนสินค้านี้ดังกกล่าวให้แก่ท่าน และเลือกใช้สิทธิรับเครดิต

หรือรับชำระเงินคืน หรือขอให้ส่งมอบสินค้าที่เป็นไปตามสัญญา หรือ (ซี) เก็บสินค้านั้นไว้และซ่อมแซมเองหรือขอให้ท่านซ่อมแซมให้ ไม่ว่าจะในกรณีใดก็ตาม ท่านจะรับความเสี่ยงและค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการดำเนินการแก้ไขเยียวยาทั้งหมด อีกทั้งรับผิดชอบค่าเสียหาย การสูญเสีย ต้นทุน และค่าใช้จ่ายทั้งปวง ทั้งที่เกิดขึ้นจากความเสียหายโดยตรง ความเสียหายจากการผิดสัญญา และความเสียหายสืบเนื่องจากการที่ท่านไม่ส่งมอบสินค้าที่เป็นไปตามสัญญาหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของบริษัทในเรื่องการขนส่ง การส่งมอบ หรือเรื่องอื่นๆ ไม่ว่าจะท่านจะได้แก้ไขแล้วหรือไม่ก็ตาม การชำระเงินสำหรับสินค้าที่ไม่เป็นไปตามสัญญาไม่ถือเป็นการยอมรับสินค้าและไม่เป็นการจำกัดสิทธิใดๆ ของบริษัท

9. คำรับรอง นอกเหนือจากคำรับรองที่ท่านได้ให้ไว้แล้ว ท่านรับรองว่าสินค้าที่จัดหาให้จะ (เอ) เป็นสินค้าใหม่และไม่มีตำหนิหรือข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญและความชำรุดบกพร่องในเรื่องมาตรฐานสินค้า เป็นสินค้าที่อยู่ในสภาพที่สามารถขายได้อย่างสมบูรณ์และมีคุณภาพดี (บี) เป็นไปตามข้อกำหนดในเรื่องส่วนประกอบทางเคมีที่บริษัทกำหนด ตลอดจนรายละเอียด รูปวาด ตัวอย่าง หรือคำอธิบายอื่นใดที่คู่สัญญาฝ่ายใดจัดทำขึ้นและบริษัทได้ให้ความเห็นชอบแล้ว (ซี) เป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมดของประเทศที่มีการผลิตหรือประกอบสินค้านั้น หรือ ที่ จะ มี ก า ร ไ ช้ สິ น ค ำ นั น (ดี) ไม่มีความชำรุดบกพร่องในเรื่องการออกแบบเท่าที่ท่านหรือผู้รับจ้างช่วงของท่านเป็นผู้จัดทำ ไม่ว่าจะการออกแบบนั้นบริษัทจะได้ออกความเห็นชอบแล้วหรือไม่ก็ตาม และ (อี) เป็นไปตามคำรับรองหรือคำรับประกันอื่นทั้งปวงที่ท่านหรือผู้ผลิตได้ให้ไว้ นอกจากนี้ ท่านรับรองว่า (1) ท่านเข้าใจวัตถุประสงค์ในการใช้สินค้าที่บริษัทประสงค์จะใช้ และสินค้าทั้งปวงจะเหมาะสมและเพียงพอสำหรับวัตถุประสงค์นั้น (2) ท่านมีกรรมสิทธิ์ในระดับที่กฎหมายกำหนดให้ผู้ขายต้องมีในสินค้าทั้งปวง โดยปลอดและปราศจากสิทธิยึดเหนี่ยวและภาระติดพันทั้งปวง และจะโอนกรรมสิทธิ์ในสินค้านั้นให้บริษัท และ (3) บริการใดๆ ที่รวมอยู่ในสินค้าที่จัดหาให้จะจัดให้ได้อย่างมีอาชีพและตรงเวลา และเป็นไปตามมาตรฐานอุตสาหกรรมสูงสุด ท่านรับรองว่า การขายและการใช้สินค้าจะไม่ละเมิดหรือฝ่าฝืนสิทธิบัตร ความลับทางการค้า เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ลิขสิทธิ์ หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิอื่นใดของบุคคลภายนอกในสหรัฐอเมริกา ประเทศที่มีการผลิตสินค้าที่จัดหาให้ หรือประเทศอื่นใดที่จะมีการนำสินค้าที่จัดหาให้ไปขาย คำรับรองของท่านจะยังมีผลต่อไปแม้ภายหลังการส่งมอบ การยอมรับสินค้า หรือการชำระราคาโดยบริษัท การยอมรับสินค้าที่จัดหาให้ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนไม่ถือเป็นการสละสิทธิของบริษัท ในการยกเลิกหรือคืนสินค้าใดๆ หรือปฏิเสธไม่รับบริการใดๆ เนื่องจาก (เอ) ท่านไม่สามารถปฏิบัติตามคำรับรองของท่าน (บี) พบความชำรุดบกพร่องที่ไม่ปรากฏให้เห็นหรือความชำรุดบกพร่องที่เห็นได้เมื่อตรวจสอบตามสมควร หรือ (ซี) ท่านกระทำผิดคำรับรองที่ให้ไว้ สำหรับสินค้าที่เป็นส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์ของบริษัท คำรับรองจะสิ้นสุด (1) ในวันที่ระยะเวลาของคำรับรองที่บริษัทให้แก่ท่านสำหรับผลิตภัณฑ์ดังกล่าวสิ้นสุดลง หรือ (2) ในวันที่ระยะเวลาของคำรับรองของท่านสำหรับสินค้านี้ดังกล่าวสิ้นสุดลง แล้วแต่วันใดถึงภายหลัง

10. การเรียกคืนสินค้า ในกรณีที่ท่านหรือบริษัทตัดสินใจดำเนินการหรือคณะกรรมการความปลอดภัยผลิตภัณฑ์อุปโภคบริโภคหรือหน่วยงานของรัฐบาลสหรัฐอเมริกาหรือของรัฐบาลต่างประเทศ (“หน่วยงานของรัฐ”) มีคำสั่งให้บริษัทดำเนินการเรียกคืน เปลี่ยนทดแทน ซ่อมแซม หรือคืนเงินสำหรับผลิตภัณฑ์ใดๆ ของบริษัท ซึ่งเป็นสินค้าที่จัดหาให้หรือประกอบด้วยสินค้าที่จัดหาให้ (“การเรียกคืนสินค้า”) ท่านจะให้ความร่วมมือและช่วยเหลือบริษัทอย่างเต็มที่ หากสินค้าที่จัดหาให้ถูกเรียกคืนไม่ว่าโดยบริษัท ท่าน หรือหน่วยงานของรัฐ (รวมถึงการออกหนังสือเตือนเรื่องความปลอดภัย) ท่านจะรับผิดชอบในทุกเรื่องและต้นทุนทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการเรียกคืนสินค้า (รวมถึงต้นทุนในการจ้างพนักงานของบริษัท ค่าใช้จ่ายในการประกอบธุรกิจ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับคลังสินค้า เป็นต้น) รวมถึง (เอ) การแจ้งและติดต่อลูกค้า (บี) การคืนเงินให้แก่ลูกค้าและต้นทุนในการขนส่ง และ (ซี) การรายงานเรื่องการเรียกคืนสินค้า และการติดต่อหน่วยงานของรัฐ หากหน่วยงานของรัฐดำเนินการสืบสวนสอบสวนเกี่ยวกับสินค้าที่จัดหาให้ ท่านจะแจ้งให้บริษัททราบทันทีและดำเนินการตามสมควรเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวโดยไม่ทำให้บริษัทต้องมีความรับผิดชอบหรือความเสี่ยงใดๆ

11. การปฏิบัติตามกฎหมาย วิธีปฏิบัติทางธุรกิจ ในการผลิตสินค้า ท่านต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและข้อกำหนดทั้งปวงที่ใช้บังคับในประเทศที่ผลิต นอกจากนี้ สินค้าที่จัดหาให้ต้องเป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบข้อบังคับ คำสั่ง อนุสัญญา ข้อบัญญัติ และมาตรฐานทั้งปวงเกี่ยวกับการผลิต การติดฉลาก การขนส่ง การนำเข้า การส่งออก การอนุญาตให้ใช้สิทธิหรือให้อนุญาตเกี่ยวกับสินค้า เรื่องสิ่งแวดล้อม การปกป้องข้อมูลและความเป็นส่วนตัว ค่าจ้าง ชั่วโมงทำงานและสภาพการจ้าง การเลือกผู้รับจ้างช่วง การเลือกปฏิบัติ อาชีวอนามัย/ความปลอดภัยในการประกอบอาชีพ และความปลอดภัยในการใช้ยานพาหนะที่ใช้เครื่องยนต์ที่ใช้บังคับในประเทศที่จะมีการใช้สินค้า นอกจากนี้ ท่านรับรองว่าไม่ว่าท่านหรือผู้รับจ้างช่วงของท่านจะไม่ใช้แรงงานเด็ก ทาส นักโทษ หรือแรงงานอื่นที่ถูกบังคับหรือไม่เต็มใจ หรือมีการใช้แรงงานโดยมิชอบหรือมีวิธีปฏิบัติทางธุรกิจที่มิชอบ (รวมถึงวิธีปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมายป้องกันการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกาหรือกฎหมายอื่นในท่านเอง) เดียวกันของประเทศใดๆ เป็นต้น) เมื่อบริษัทร้องขอ ท่านต้องทำหนังสือรับรองว่าท่านปฏิบัติตามที่กล่าวมานี้ ท่านต้องชดเชยและดำเนินการให้บริษัทปลอดภัยจากการเรียกร้องใดๆ (ตามคำจำกัดความที่ระบุไว้ด้านล่าง) ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่กล่าวมานี้ บริษัทมีโครงการและนโยบายต่างๆ ในเรื่องแรงงาน สิ่งแวดล้อม การปฏิบัติด้านสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน และอื่นๆ (“นโยบายของ Masco”) ที่ใช้บังคับกับซัพพลายเออร์ของบริษัท ในขณะเดียวกัน ลูกค้าของบริษัทและผู้อนุญาตให้บริษัทใช้สิทธิบางรายก็มีโครงการและนโยบายที่ใช้บังคับกับบริษัทและซัพพลายเออร์ของบริษัท (“นโยบายของลูกค้า”) นโยบายของ Masco มีปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ ท่านตกลงว่าจะศึกษาและปฏิบัติ และจะจัดให้ซัพพลายเออร์ของท่านศึกษาและปฏิบัติตามนโยบายของ Masco และนโยบายของลูกค้าใดๆ ที่ใช้บังคับตามที่บริษัท แจ้งให้ท่านทราบ ลูกค้าของบริษัทและผู้อนุญาตให้บริษัทใช้สิทธิ และบริษัทมีสิทธิ (1) ดำเนินการตรวจสอบท่านและซัพพลายเออร์ของท่านเอง และ (2)

จ้างบุคคลภายนอกให้ตรวจสอบท่านและชีพพลายเออร์ของท่านว่าได้ปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญาหรือไม่ ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดในข้อ 11 นี้ เป็นต้น

12. วัสดุ หน้าที่ที่บริษัทร้องขอ ท่านจะจัดทำสำเนาข้อมูล วัสดุ หรือสารสนเทศใดๆ ที่เกี่ยวกับสินค้าที่จัดหาให้ องค์ประกอบของสินค้า หรือส่วนประกอบ วัสดุ หรือสารใดๆ ที่อยู่ในสินค้าหรือเกี่ยวข้องกับการผลิตสินค้า ท่านจะแจ้งให้บริษัททราบหากวัสดุที่อยู่ในสินค้าเป็นวัสดุที่เป็นอันตรายด้วยตนเองและอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ในระหว่างการจัดการขนส่ง จัดเก็บ ใช้ ขยายต่อ ทิ้ง หรือแยกชิ้นส่วนเพื่อทิ้ง

13. ข้อมูลที่มีกรรมสิทธิ์/ทรัพย์สินทางปัญญา รายละเอียด รูปภาพ หมายเหตุ คำสั่ง การแจ้งการเปลี่ยนแปลงทางวิศวกรรม ข้อมูลทางเทคนิค และอุปกรณ์ที่กล่าวถึงไว้ในสัญญาหรือบริษัทจัดหาให้ตามสัญญา ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาแม้ไม่ได้แนบท้ายสัญญานั้นไว้ ท่านตกลงว่าสิ่งที่กล่าวมานี้ รวมถึงข้อมูลทั้งปวง (ไม่ว่าที่เปิดเผยโดยตรงหรือทางอ้อม ด้วยวาจา เป็นลายลักษณ์อักษร หรือโดยการตรวจสอบวัตถุที่จับต้องได้ และไม่ว่ามีการเขียนกำกับไว้ว่าเป็นข้อมูลลับหรือไม่ รวมถึงแบบทางเทคนิค ข้อมูลการผลิตและการใช้ ข้อมูลด้านการเงินและแผนธุรกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า การขาย และการตลาด ความรู้ความชำนาญ และความลับทางการค้า) ที่บริษัทเปิดเผยแก่ท่าน หรือ ข้อมูลหรืองานที่ท่านสร้างขึ้นในระหว่างการจัดให้สินค้าที่จัดหาให้ เป็นข้อมูลอันเป็นความลับและมีกรรมสิทธิ์ของบริษัท ("ข้อมูลที่มีกรรมสิทธิ์") และท่านจะไม่ทำซ้ำ คัดลอก ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลนั้นแก่บุคคลใดๆ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือล่วงหน้าจากบริษัท ท่านจะดำเนินการตามสมควรเพื่อปกป้องไม่ให้มีการเข้าถึงและเปิดเผยข้อมูลที่มีกรรมสิทธิ์โดยไม่ได้รับอนุญาต หากไม่มีการทำหนังสือให้ความยินยอมระหว่างคู่สัญญา ท่านจะไม่ใช้ข้อมูลที่มีกรรมสิทธิ์ในการเตรียมหรือยื่นคำขอรับสิทธิบัตร รวมถึงคำขอใดๆ ที่มีข้อมูลที่ได้จากข้อมูลที่มีกรรมสิทธิ์ และท่านรับรองว่าจะไม่ยื่นคำขอรับสิทธิบัตรใดๆ โดยย่อ อนาคต ย ข้อมูลที่มีกรรมสิทธิ์ รวมถึงคำขอรับสิทธิบัตรที่มีข้อมูลซึ่งได้มาจากข้อมูลที่มีกรรมสิทธิ์โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากบริษัท ท่านจะไม่โต้แย้งคำขอใดๆ หรือการจดทะเบียนสิทธิบัตรใดๆ ที่ได้รับในภายหลังซึ่งมีข้อมูลที่ได้มาจากข้อมูลที่มีกรรมสิทธิ์ โดยหนังสือนี้ ท่านโอนให้แก่บริษัทซึ่งข้อมูล การเขียน หรือการประดิษฐ์ใดๆ ที่ท่านหรือตัวแทนของท่านได้รับมาจากข้อมูลของบริษัท หรือได้รับมาจากการจัดให้สินค้าที่จัดหาให้ บริษัทมีสิทธิใช้ นำไปรวมกับสิ่งอื่น หรือทำซ้ำซึ่งวัสดุทั้งหมดหรือบางส่วนของงานที่ท่านเขียนขึ้นโดยไม่มีการคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เมื่อใดที่รับภาระร้องขอจากบริษัท ท่านตกลงว่าจะจัดให้พนักงานของท่านแต่ละรายซึ่งอาจมีส่วนเกี่ยวข้องกับงานตามสัญญาจัดทำสัญญาขึ้นหนึ่งฉบับเพื่อโอนมายังบริษัทซึ่งสิทธิทั้งปวงในทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้องกับงานตามข้อกำหนดนี้ ตลอดจนลิขสิทธิ์แบบผลิตภัณฑ์ สิทธิบัตร คำขอรับสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า และความลับทางการค้าใดๆ ทั้งปวงที่ครอบคลุมถึงทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว ("สิ่งปรับปรุงการประดิษฐ์") รวมถึงสิทธิในการบังคับตามสิทธิดังกล่าว ท่านตกลงว่าจะโอนมายังบริษัทซึ่งบรรดาสหสิทธิ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ในลิขสิทธิ์แบบผลิตภัณฑ์ สิทธิบัตร คำขอรับสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า

และ ความลับทางการค้าใดๆ ทั้งปวงที่ครอบคลุมถึงการประดิษฐ์ใดๆ ที่ท่านหรือพนักงานของท่านจัดทำขึ้นในระหว่างที่สัญญานี้มีผลบังคับซึ่งเกี่ยวกับสินค้าที่จัดทำให้ ท่านจะให้ความช่วยเหลือแก่บริษัทโดยค่าใช้จ่ายของบริษัทแต่เพียงผู้เดียวในการจัดเตรียมและได้มาซึ่งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาและทำให้การได้กรรมสิทธิ์นั้นสมบูรณ์ ท่านตกลงว่าจะไม่อ้างสิทธิหรือเรียกร้องสิทธิใดๆ โดยอาศัยทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ หรือสิทธิอื่นๆ จากการใช้สิ่งปรับปรุงการประดิษฐ์โดยหรือในนามของบริษัท ท่านตกลงว่าจะไม่โต้แย้งคำขอรับสิทธิบัตรใดๆ ที่ยื่นภายหลังซึ่งมีข้อมูลที่ได้มาจากสิ่งปรับปรุงการประดิษฐ์ โดยหนังสือนี้ ท่านตกลงว่าจะให้สิทธิซึ่งไม่ใช่สิทธิแต่เพียงผู้เดียวแก่บริษัท โดยไม่คิดค่าสิทธิและไม่สามารถเพิกถอนได้สำหรับการทำซ้ำ แพล เผยแพร่ ดัดแปลง ใช้ และจำหน่ายจ่ายโอน (และอนุญาตให้บุคคลอื่นกระทำการดังกล่าว) เกี่ยวกับวัสดุใดๆ ทั้งปวงที่มีกรรมสิทธิ์ ลิขสิทธิ์ หรืออาจมีลิขสิทธิ์ซึ่งจัดให้แก่บริษัท อันเป็นผลมาจากการที่ท่านจัดทำสินค้าที่จัดทำให้ตามหนังสือนี้ ทั้งนี้ ใ้ทำงานอันมีลิขสิทธิ์และงานดัดแปลงทั้งปวงเป็น “งานที่สร้างสรรค์ขึ้นโดยการรับจ้าง” เพื่อบริษัท ตามกฎหมายลิขสิทธิ์ที่ใช้บังคับเท่าที่กฎหมายอนุญาต ลิขสิทธิ์ในงานซึ่งอาจไม่อยู่ในขอบเขตของงานที่สร้างสรรค์ขึ้นโดยการรับจ้างให้เป็นของบริษัท และท่านจะโอนให้แก่บริษัทเมื่อได้รับการร้องขอ อย่างไรก็ตาม เป็นที่เข้าใจว่า บริษัทไม่ได้ได้มาซึ่งความเป็นเจ้าของในข้อมูลอันเป็นความลับใดๆ ของท่านที่มีอยู่ก่อนสัญญา แม้บริษัทจะมีสิทธิเต็มที่ใช้และขายผลิตภัณฑ์ที่สร้างขึ้นและสินค้าที่จัดทำให้แก่บริษัทตามสัญญาก็ตาม เมื่อบริษัทร้องขอหรือเมื่อท่านปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาเสร็จสมบูรณ์ ท่านจะคืนข้อมูลที่มีกรรมสิทธิ์ทั้งปวงให้แก่บริษัท และท่านจะไม่เก็บสำเนา เนื้อหาสรุป หรือบทคัดย่อใดๆ ของข้อมูลที่มีกรรมสิทธิ์ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ข้อมูลใดๆ ที่ท่านเปิดเผยแก่บริษัทเกี่ยวกับบริการใดๆ หรือการออกแบบ การผลิต การขาย หรือการใช้สินค้าที่จัดทำให้จะถือว่าถูกเปิดเผยเป็นส่วนหนึ่งของคำสั่งซื้อ และท่านจะไม่เรียกร้องสิทธิต่อบริษัทอันเนื่องมาจากการใช้ข้อมูลดังกล่าว หากไม่มีหนังสือยินยอมโดยชัดแจ้ง ท่านจะไม่เปิดเผยหรืออนุญาตให้บุคคลภายนอกใช้ตัวอย่าง สินค้าส่วนเกิน ชิ้นส่วนที่ทิ้ง หรือเศษชิ้นส่วนที่ท่านผลิตหรือใช้อันเนื่องมาจากคำสั่งซื้อของบริษัท (เรียกรวมกันว่า “ผลิตภัณฑ์ที่เหลือ”) โดยท่านตกลงว่าทุกสิ่งดังกล่าวนี้ถือเป็นข้อมูลที่มีกรรมสิทธิ์ เมื่อความสัมพันธ์ระหว่างคู่สัญญาสิ้นสุดลงหรือเมื่อใดก็ตามที่บริษัทร้องขอ ท่านจะทำลายผลิตภัณฑ์ที่เหลือทั้งหมด เว้นแต่บริษัทจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น หากสินค้าที่จัดทำให้ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเหมือนกับแบบผลิตภัณฑ์ของบริษัทไม่ว่าเมื่อประกอบรวมเป็นผลิตภัณฑ์แล้วหรือชิ้นส่วนชิ้นใดชิ้นหนึ่งของผลิตภัณฑ์ที่ประกอบแล้ว หรือใช้เครื่องหมายการค้าหรือตราเครื่องหมายอื่นของบริษัท สินค้านั้นจะไม่ติดเครื่องหมายการค้าของท่านหรือตราเครื่องหมายอื่น และจะไม่มีการขายหรือจำหน่ายจ่ายโอนให้แก่บุคคลใดนอกจากบริษัท

14. ข้ออ้างในการไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญา
คู่สัญญาไม่ว่าฝ่ายใดไม่ต้องรับผิดชอบหากมีความล่าช้าหรือไม่สามารถปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญาได้อันเป็นผลโดยตรงมาจากเหตุที่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างได้ เหตุที่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างได้ ได้แก่ การก่อการร้าย สงคราม จลาจล กบฏ การลุกฮือของประชาชน ไฟไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหว พายุ และการกักเรือสินค้า

เหตุที่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างได้ไม่รวมถึงกรณีความล่าช้าหรือการไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้โดยผู้รับจ้างช่วง หรือซัพพลายเออร์ของท่าน การปิดเครื่องจักรเพื่อการบำรุงรักษา เครื่องจักรเสียหาย หรือ กรณีที่ไม่สามารถหาวัตถุดิบ พลังงาน ชิ้นส่วน หรือสิ่งอื่นที่จำเป็นต้องใช้ในการผลิตหรือจัดให้สินค้าที่จัดหาให้ได้ในราคาปกติก่อนเกิดเหตุที่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างได้

คู่สัญญาฝ่ายที่อ้างเหตุที่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างจะต้องทำหนังสือบอกกล่าวให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบว่ามีเหตุดังกล่าวเกิดขึ้นและเมื่อเหตุนั้นสิ้นสุดลงแล้วโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถกระทำได้ในกรณีที่เกิดเหตุดังกล่าว บริษัทมีสิทธิเลือกที่จะซื้อสินค้าที่จัดทำขึ้นโดยสมบูรณ์แล้ว สินค้าที่อยู่ระหว่างการผลิต และ วัตถุดิบ ทั้งหมด ที่ผลิต หรือ ซื้อ มา เพื่อ ผลิต สินค้า ตาม สัญญา อีกทั้งบริษัทมีสิทธิเลือกที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อที่ได้รับผลกระทบไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเลื่อนการส่งมอบสินค้าตามคำสั่งซื้อดังกล่าวออกไปโดยไม่มีควมรับผิดชอบ

15. การบอกเลิกสัญญาโดยไม่มีเหตุ
 บริษัทสงวนสิทธิที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนโดยให้มีผลในวันที่ที่ระบุไว้ในหนังสือบอกกล่าวการบอกเลิกสัญญาโดยไม่มีควมรับผิดชอบหากท่าน (เอ) ไม่ยอมรับหรือฝ่าฝืนข้อกำหนดตามคำสั่งดังกล่าว รวมถึงคำรับรองของท่าน (บี) ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตามที่บริษัทกำหนด (ซี) ไม่สามารถทำให้มีความคืบหน้าได้ถึงขนาดที่อาจทำให้ไม่สามารถส่งมอบสินค้าได้ตรงเวลาและเหมาะสม และในกรณีที่สามสามารถแก้ไขให้ตรงเวลาได้ ไม่ดำเนินการแก้ไขภายในห้า (5) วันทำการ (ดี) มีการเปลี่ยนแปลงอำนาจควบคุมหรือขายสินทรัพย์ของท่านในจำนวนที่มีนัยสำคัญ หรือ (อี) ตกเป็นบุคคลมีหนี้สินล้มละลาย หรือหากท่านมีการยื่นหรือถูกยื่นคำขอภายใต้หมวดใด ๆ แห่งกฎหมายล้มละลาย หรือหากท่านทำการโอนเพื่อประโยชน์ของเจ้าหนี้ตามกฎหมายล้มละลาย หรือ มีการแต่งตั้ง ผู้พิทักษ์ทรัพย์ให้แก่ท่าน และในแต่ละกรณีดังกล่าว บริษัทอาจเข้าครอบครองสินค้าได้ไม่ว่าสินค้านั้นจะอยู่ในขั้นตอนใดก็ตาม เข้าเป็นผู้เก็บรักษา ข้อมูลที่มีกรรมสิทธิ์ทั้งปวงโดยทันที และทำสัญญาหรือจ้างบุคคลอื่นใดให้จัดทำสินค้าให้เสร็จสิ้น ในกรณีที่มีการบอกเลิกสัญญาตามข้อ 15 นี้ ท่านต้องรับผิดชอบต่อการสูญเสีย ต้นทุน และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นแก่บริษัทไม่ว่าที่เป็นผลโดยตรง ผลจากการผิดสัญญา หรือผลสืบเนื่องก็ตาม (รวมถึงค่าทนายความและค่าบริการทางวิชาชีพตามสมควร) ที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่มีการบอกเลิกสัญญาตามข้อ 15 นี้ บริษัทจะจ่ายเงินให้แก่ท่านสำหรับสินค้าใดๆ ที่ยังไม่ได้ชำระเงินซึ่งได้ส่งมอบและรับไว้โดยที่เป็นไปตามข้อกำหนดทุกอย่างตามคำสั่งซื้อ และสินค้าที่ทำการขึ้นสำเร็จแล้วแต่ยังไม่ได้ส่งมอบ โดยบริษัทจะเป็นผู้เลือกโดยดุลพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว ทั้งนี้ โดยอยู่ภายใต้สิทธิเรียกร้องของบริษัทที่มีตามข้อกำหนดนี้

16. การบอกเลิกโดยไม่มีเหตุ เนื่องจากบริษัทต้องรักษาคำมั่นที่ให้ไว้กับลูกค้า ท่านไม่อาจเลือกที่จะบอกเลิกคำสั่งซื้อใด นอกเหนือจากสิทธิอื่นใดที่บริษัทมีในการยกเลิกหรือบอกเลิกคำสั่งซื้อหรือสัญญา บริษัทอาจเลือกที่จะบอกเลิกคำสั่งซื้อไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีไม่ว่าเมื่อใดก็ตาม และไม่ว่าจะมีเหตุผลหรือไม่ก็ตาม โดยมีผลในวันที่ที่ระบุไว้ในคำบอกกล่าวการบอกเลิก เมื่อมีการบอกเลิก

บริษัท จะ จ่าย เงิน จำนวน ไต จำนวน หนึ่ง ต่อ ไป นี้ ให้ แก่ ท่าน (เอ) ราคาตามคำสั่งซื้อสำหรับสินค้าซึ่งจัดทำสำเร็จแล้วตามคำสั่งซื้อแต่ยังไม่ได้ชำระเงิน หรือ (บี) ต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงสำหรับสินค้าที่อยู่ระหว่างการผลิต ชิ้นส่วน และวัสดุที่เกิดจากการจัดทำสินค้าเท่าที่เป็นจำนวนตามสมควร อย่างไรก็ตาม ให้หักด้วยมูลค่าหรือต้นทุนตามสมควร (อย่างไรก็ตามที่มากกว่า) ของสินค้า ชิ้นส่วน หรือวัสดุที่ท่านสามารถนำไปใช้หรือขายได้เมื่อได้รับหนังสือยินยอมจากบริษัท และต้นทุนสำหรับสินค้า ชิ้นส่วน หรือวัสดุที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด เสียหาย หรือถูกทำลาย การชำระเงินตามข้อนี้จะไม่เกินไปกว่าราคารวมที่บริษัทอาจต้องจ่ายสำหรับสินค้าที่จะจัดทำสำเร็จตามตารางการส่งมอบ ในวันที่ที่การบอกเลิกสัญญา มีผล เว้นแต่ที่กำหนดไว้ในข้อนี้ บริษัทจะไม่ต้องรับผิดชอบการขาดกำไรที่คาดไว้ ต้นทุนทางอ้อมอื่นที่ปันส่วนเข้าไปเป็นต้นทุนของผลิตภัณฑ์ไม่ได้ผลประโยชน์จากการเรียกร้องสิทธิ ต้นทุนในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และวิศวกรรม ต้นทุนเกี่ยวกับการปรับปรุงสถานที่และอุปกรณ์หรือค่าเช่า ต้นทุนสินทรัพย์ที่ยังไม่ได้หักค่าเสื่อมราคา และภาระค่าดำเนินการทั่วไปและค่าดำเนินการในการบริหารการบอกเลิกคำสั่งซื้อ ไม่ว่าโดยตรงหรือจากการเรียกร้องโดยผู้รับจ้าง ชวง ของ ท่าน ท่านจะส่งหนังสือเรียกร้องสิทธิจากการบอกเลิกภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่การบอกเลิกตามข้อ 16

มี ผล บั ง คั บ

ซึ่งต้องมีข้อมูลประกอบที่เพียงพอเพื่อให้บริษัทสามารถตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องของข้อเรียกร้องของท่านได้ บริษัทอาจตรวจสอบบันทึกของท่าน ไม่ว่าจะก่อนหรือหลังการจ่ายเงินเพื่อยืนยันความถูกต้องของจำนวนเงินที่ท่านเรียกร้อง

17. การชดใช้ค่าเสียหาย ในระดับสูงสุดเท่าที่กฎหมายอนุญาต ท่านจะชดใช้ ปกป้อง และทำให้บริษัทตลอดจนบริษัทในเครือ บริษัทสาขา ลูกค้า กรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง และตัวแทนของบริษัทแต่ละราย (เรียกรวมกันว่า “ผู้ได้รับชดใช้”) จากการเรียกร้อง การฟ้องร้องดำเนินคดี คำพิพากษา การสูญเสียการเรียกคืนสินค้า (ตามคำจำกัดความข้างต้น) บทลงโทษหรือการดำเนินการ ต้นทุน ความรับผิดชอบ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งปวง (รวมถึงค่าทนายความ) ที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้น (เรียกรวมกันว่า “การเรียกร้อง”) (เอ) จาก การ ที่ ท่าน ผิด สัญญา หรือ ข้อ ก ำ ห น ด นี้ (บี) เท่าที่มีการกล่าวอ้างว่าสินค้าหรือการใช้สินค้าทำให้หรือจะทำให้ (1) บุคคลใดๆ เสียชีวิตหรือได้รับบาดเจ็บหรือทรัพย์สินเสียหายอันเกิดจากหรือมีการกล่าวอ้างว่าเกิดจากการกระทำหรือละเว้นการกระทำของท่าน พนักงาน ผู้รับจ้าง ชวง หรือตัวแทนของท่าน หรือจากสินค้าหรือการใช้สินค้า (2) ท่านหรือสินค้าที่จัดหาให้ไม่เป็นหรือมีการกล่าวอ้างว่าไม่เป็นไปตามคำรับรอง คำรับประกัน หรือ สัญญา ที่ ท่าน ให้ ไว้ ใน ข้อ ก ำ ห น ด นี้ สัญญา หรือ โด ย ประ ก าร อื่น (3) มีการเรียกร้องที่เกี่ยวข้องกับการประชาสัมพันธ์หรือโฆษณาใดๆ การรับประกัน การรับรอง ฉลาก หรือข้อแนะนำการใช้ที่ท่านจัดทำหรือที่บริษัทส่งให้ท่าน เท่าที่ท่านได้ให้ความเห็นชอบไว้ (4) มีการละเมิดสิทธิบัตร แบบผลิตภัณฑ์ ชื่อทางการค้า เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า หรือสิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิอื่นๆ ของบุคคลภายนอก หรือ (ซี) เกิดขึ้นหรือมีการกล่าวอ้างว่าเกิดขึ้นจากการขายหรือใช้สินค้าที่จัดหาให้

บริษัท จะ บอกกล่าว ท่าน ล่วง หน้า ตาม สม ค ว ร เกี่ยวกับการเรียกร้องใดๆ และอนุญาตให้ท่านตัดสินใจในการต่อสู้ในกรณีที่มีการเรียกร้องดังกล่าวเอง

หากท่านไม่ดำเนินการตามหน้าที่ในข้อนี้ภายใน 14 วันนับจากวันที่ท่านได้รับการบอกกล่าวดังกล่าว รวมถึงหน้าที่ในการต่อสู้และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการต่อสู้การเรียกร้อง บริษัทจะมีสิทธิในการดำเนินการต่อสู้เอง (แต่ไม่ใช่หน้าที่ของบริษัทที่จะต้องดำเนินการดังกล่าว) และขอให้ท่านคืนต้นทุนและค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งหมดตามสมควร (รวมถึงค่าทนายความ) ท่านจะทำการนี้โดยบอกกล่าว บริษัท ภายใน 14 วันเมื่อได้รับหลักฐานที่แสดงว่าการกระทำของบริษัทที่ถูกกล่าวอ้างนั้นอาจเป็นมูลเหตุใกล้ชิดที่ทำให้เกิดการเรียกร้องนั้น บริษัทมีสิทธิ (แต่ไม่มีหน้าที่) ในการเข้าร่วมต่อสู้การเรียกร้องดังกล่าวเมื่อบริษัทเห็นว่าจำเป็น ด้ ว ย ค ำ ไ ช้ จ ำ ย ข อ ง บ ริ ช ี ท เ อ ง คู่สัญญาไม่ว่าฝ่ายใดจะเข้าทำข้อตกลงระงับข้อพิพาทหรือการประนีประนอมยอมความกรณีที่มีการเรียกร้องนั้น เพื่อประโยชน์ของอีกฝ่ายโดยที่ไม่ได้รับหนังสือยินยอมโดยชัดแจ้งจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ได้

18. การหักกลบลบหนี้ นอกเหนือจากสิทธิในการหักกลบลบหนี้ตามกฎหมาย จำนวนเงินทั้งหมดที่บริษัทต้องจ่ายแก่ท่านจะเป็นยอดที่มีการหักหนี้เงินและหนี้อื่นๆ ที่ท่านและบริษัทสาขาและบริษัทในเครือของท่านต้องชำระแก่บริษัทและบริษัทสาขาและบริษัทในเครือของบริษัท ท่ออกแล้ว บริษัทสามารถหักเงินจำนวนดังกล่าวได้โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้าแต่อย่างใด

19. ทางแก้ไขเยียวยา สิทธิและทางแก้ไขเยียวยาที่บริษัทสงวนสิทธิไว้ในข้อกำหนดนี้สามารถใช้ร่วมกันได้และเพิ่มเติมจากสิทธิหรือทางแก้ไขเยียวยาอื่นใดตามกฎหมาย หรือ หลักความยุติธรรม บริษัทมีสิทธิได้รับชดเชยต้นทุนและค่าทนายความและค่าบริการทางวิชาชีพตามสมควรที่เกิดจากการบังคับสิทธิหรือการต่อสู้คดีโดยอาศัยสิทธิตามสัญญา

20. การจำกัดความรับผิด ไม่ว่าในกรณีใด บริษัทหรือบริษัทในเครือของบริษัทจะไม่ต้องรับผิดสำหรับค่าเสียหายสืบเนื่อง ค่าเสียหายจากการผิดสัญญา ค่าเสียหายทางอ้อม ค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายเพื่อการลงโทษ หรือค่าเสียหายอื่นในทำนองเดียวกัน ไม่ว่าที่สามารถคาดการณ์ได้หรือไม่ โดยหนังสือนี้ บริษัทขอปฏิเสธความพยายามของท่านในการ (เอ) สละหลักการหรือเหตุใดๆ ในการได้รับเงินคืน หรือประเภทหรือชนิดของค่าเสียหายที่สามารถเรียกคืนได้ หรือ (บี) กำหนดระยะเวลาของสัญญา ซึ่งในทั้งสองกรณี ที่เกี่ยวกับการเรียกร้องโดยบริษัทหรือลูกค้าของบริษัท และการดำเนินการดังกล่าวจะไม่มีผลบังคับ การเรียกร้องให้มีการชดเชยใดๆ โดยท่านต้องกระทำภายในหนึ่งปีนับจากวันที่มูลคดีเกิด

21. การสละสิทธิ์ การที่บริษัท สละ สิทธิ หรือ ทางแก้ไขเยียวยาใดๆ จะไม่กระทบต่อสิทธิหรือทางแก้ไขเยียวยาที่เกิดขึ้นภายใต้ข้อกำหนดเดียวกันหรือคล้ายกัน การสละสิทธิ์ในกรณีมีการไม่ปฏิบัติตามคำสั่งข้อหนึ่งๆ ต้องทำเป็นหนังสือและจะมีผลเฉพาะกับกรณีที่จะระบุไว้ในหนังสือบอกกล่าวการสละสิทธิ์นั้นเท่านั้น โดยไม่มีผลต่อกรณีอื่นๆ ที่ผ่านมาหรือที่จะมีขึ้นในภายหลัง

22. การโอน บริษัทอาจโอนประโยชน์หรือหน้าที่ใดๆ ตามคำสั่งซื้อได้โดยการทำหนังสือบอกกล่าวแก่ท่าน ท่านตกลงว่าจะไม่โอนคำสั่งซื้อหรือมอบหมายหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่ใดๆ โดยที่ไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือ บริษัทมีสิทธิเลือกให้การโอนหรือการมอบหมายใดๆ ดังกล่าวถือว่าเป็นการยกเลิกคำสั่งซื้อ

23. หน้าที่ที่จะมีอยู่ต่อไป / การแยกกันของสัญญา หน้าที่ของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายในข้อต่อไปนี้จะยังคงมีอยู่ต่อไปหลังจากสัญญาสิ้นสุดลง ไม่มีการต่ออายุ หรือมีการบอกเลิก ได้แก่ ข้อ 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 24, 25 และ 26 ข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใดๆ ที่ถูกศาลที่มีเขตอำนาจตัดสินว่าไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือใช้บังคับไม่ได้จะไม่ใช้บังคับ การที่ข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใดๆ ดังกล่าวใช้บังคับไม่ได้จะไม่กระทบต่อข้อกำหนดหรือเงื่อนไขอื่นๆ ที่ใช้บังคับได้

24. การโฆษณา หากไม่ได้รับหนังสือยินยอมเป็นการเฉพาะเจาะจงจากบริษัทก่อน ท่านจะไม่โฆษณา ประชาสัมพันธ์ หรือเปิดเผยไม่ว่าในลักษณะใดก็ตามให้บุคคลภายนอกทราบที่ท่านได้ทำสัญญากับบริษัทให้จัดให้สินค้าตามสัญญา

เว้นแต่ที่บริษัทจะกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรหรือจำเป็นต้องกระทำเพื่อให้สามารถจัดการตามคำสั่งซื้อได้อย่างสมบูรณ์

25. การระงับข้อพิพาท หากมีข้อพิพาท การเรียกร้องสิทธิ หรือการโต้แย้งใดๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดนี้ สัญญา หรือข้อกำหนดเพิ่มเติมใดๆ ที่กล่าวไว้ในข้อ 2 ของข้อกำหนดนี้ (“ข้อกำหนดเพิ่มเติม”) และบริษัทไม่สามารถยุติได้ ให้หาเรื่องดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และหากยังไม่ได้สามารถระงับเรื่องดังกล่าวได้ ให้เสนอเรื่องนั้นต่ออนุญาโตตุลาการ การไกล่เกลี่ยและ/หรืออนุญาโตตุลาการให้กระทำที่รัฐมิชิแกน เคาน์ตีไอค์แลนด์ และให้ดำเนินการเป็นภาษาอังกฤษโดยสมาคมอนุญาโตตุลาการอเมริกา ตามกฎของสมาคมดังกล่าว ความในข้อนี้อาจมีผลบังคับในศาลที่มีเขตอำนาจได้ และคู่สัญญาฝ่ายที่ขอให้มีการบังคับจะมีสิทธิได้รับคืนต้นทุน ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายทั้งปวง (รวมถึงค่าทนายความตามสมควร) จากคู่สัญญาที่ถูกบังคับสิทธิ คำวินิจฉัยชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการให้เป็นที่สุดและมีผลผูกพันคู่สัญญาทุกฝ่าย ไม่สามารถอุทธรณ์ได้ และศาลที่มีเขตอำนาจสามารถบังคับตามคำวินิจฉัยชี้ขาดนั้นต่อคู่สัญญาหรือทรัพย์สินของคู่สัญญานั้นได้ คู่สัญญาไม่ว่าฝ่ายใดจะเริ่มดำเนินคดีในศาลไม่ได้ เว้นแต่เพื่อการบังคับให้ปฏิบัติตามการประนีประนอมยอมความหรือคำวินิจฉัยชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ ทั้งนี้ คู่สัญญาอาจยื่นคำขอต่อศาลที่มีเขตอำนาจให้มีคำสั่งชั่วคราวหรือวิธีการชั่วคราวตามหลักความยุติธรรมตามที่จำเป็นได้เพื่อปกป้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลอันเป็นความลับของคู่สัญญาฝ่ายนั้น

26. กฎหมายที่ใช้บังคับ / เขตอำนาจศาล ข้อกำหนดนี้ สัญญา และข้อกำหนดเพิ่มเติมให้บังคับและตีความตามกฎหมายแห่งรัฐมิชิแกน

โดย ไม่ต้อง คำนึง ถึง กฎหมาย ว่า ด้วย การ ชัด กั้น แห่ง กฎหมาย
อนุสัญญาแห่งสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาสำหรับการขายสินค้าระหว่างประเทศไม่นำมาใช้บังคับ

27. คำ แปล ข อง ข้อ ก า ห น ด
ข้อกำหนดนี้และข้อกำหนดเรื่องอุปกรณ์และทรัพย์สินที่จัดให้สามารถจัดทำคำแปลเป็นภาษาอื่น ๆ
ได้เพื่อความสะดวกของท่าน ในกรณีที่ฉบับภาษาอังกฤษและคำแปลมีความขัดแย้งแตกต่างกัน
ให้ถือตามฉบับภาษาอังกฤษเป็นสำคัญ