

Chính sách về Thực hành Kinh doanh dành cho Nhà cung cấp (SBP) của Masco Corporation

Có hiệu lực từ ngày 1 tháng 7 năm 2024

Masco Corporation và các công ty của tập đoàn cam kết tuân thủ tiêu chuẩn cao nhất về tinh thần chính trực và ứng xử đạo đức. Danh tiếng của chúng tôi được xây dựng dựa trên các giá trị này, và chúng tôi kỳ vọng rằng nhà cung cấp cung cấp hàng hóa và/hoặc dịch vụ cho chúng tôi cũng như vậy. Chính sách về Thực hành Kinh doanh dành cho Nhà cung cấp (SBP) này nêu ra tiêu chuẩn tối thiểu mà chúng tôi kỳ vọng từ nhà cung cấp của mình và dựa vào đó chúng tôi lựa chọn và tiếp tục sử dụng nhà cung cấp. Nếu tiêu chuẩn Chính sách SBP của Masco vượt quá tiêu chuẩn bắt buộc theo luật hoặc quy định hiện hành thì Chính sách SBP của Masco sẽ được áp dụng. Theo đó, chúng tôi có những kỳ vọng sau đây dành cho nhà cung cấp của mình:

Pháp luật và Quy định

Chính sách SBP của chúng tôi phù hợp với Nguyên tắc Hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về Kinh doanh và Nhân Quyền cũng như các công ước cốt lõi của Tổ chức Lao động Quốc tế. Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả luật và quy định hiện hành ở quốc gia nơi họ hoạt động. Ngoài ra, nhà cung cấp phải tuân thủ luật và công ước quốc tế cũng như đảm bảo tuân thủ các quy định như Đạo luật Minh bạch trong Chuỗi Cung ứng của California, Đạo luật chống Nô lệ Hiện đại của Vương quốc Anh, Đạo luật Thẩm định Chuỗi Cung ứng của Đức (LkSG), Đạo luật Chống Lao động Cường bức và Lao động Trẻ em trong Chuỗi Cung ứng, và Đạo luật chống Nô lệ Hiện đại của Úc.

Lao động Trẻ em

Nhà cung cấp không được tuyển dụng người dưới 15 tuổi, trừ khi luật pháp địa phương và Công ước ILO cho phép độ tuổi dưới 15 tuổi. Nhà cung cấp không được tuyển dụng thanh thiếu niên dưới 18 tuổi làm công việc nguy hiểm, làm ca đêm, làm thêm giờ, hoặc làm bất kỳ công việc nào có thể gây nguy hiểm cho sức khỏe và an toàn, giáo dục, hoặc hạnh phúc của họ. Nhà cung cấp phải có cơ chế thích đáng để xác minh và lưu giữ bằng chứng về độ tuổi của người lao động.

Lao động Cường bức

Mọi lao động đều phải tự nguyện. Nhà cung cấp không được sử dụng bất kỳ hình thức cưỡng bức, ràng buộc, giao kèo, buôn bán, nô lệ, nhà tù hoặc bất kỳ hình thức lao động cưỡng bức nào khác. Tất cả người lao động phải tự nguyện thực hiện nhiệm vụ và không phải chịu bất kỳ áp lực, ép buộc, trừng phạt, thao túng, lừa dối hoặc hành vi gian lận nào để bóc lột sức lao động. Tất cả người lao động phải có quyền kiểm soát giấy tờ cá nhân của mình và không phải chịu bất kỳ khoản phí nào khi tìm việc làm, chẳng hạn như phí tuyển dụng.

Thù lao

Nhà cung cấp phải trả cho người lao động mức lương bằng hoặc cao hơn mức lương tối thiểu hợp pháp theo luật địa phương hoặc nếu luật không có mức lương tối thiểu thì phải áp dụng tiêu chuẩn ngành ở địa phương. Nếu làm thêm giờ thì phải được trả mức lương cao hơn mức lương tiêu chuẩn và phù hợp với quy định của luật pháp địa phương. Ngoài ra, nghiêm cấm áp dụng phạt tiền như một biện pháp kỷ luật.

Giờ Làm việc

Nhà cung cấp phải đảm bảo rằng giờ làm việc tuân thủ giới hạn tối đa do luật pháp địa phương quy định. Bất kể luật pháp địa phương, tổng số giờ làm việc, bao gồm giờ làm thêm, không được nhiều hơn 60 giờ mỗi tuần, trừ trường hợp khẩn cấp hoặc trường hợp đặc biệt. Người lao động phải được nghỉ ít nhất một ngày (24 giờ liên tục) cho mỗi bảy ngày làm việc.

Đối xử Công bằng

Nhà cung cấp phải đối xử tôn trọng và đàng hoàng với tất cả người lao động. Nhà cung cấp phải nghiêm cấm mọi hình thức quấy rối, bao gồm ngược đãi thân thể, tinh thần và bằng lời nói. Nhà cung cấp phải giám sát và kiểm soát các công ty an ninh tư nhân, nếu có sử dụng, để đảm bảo họ không xâm phạm quyền của người lao động. Nhà cung cấp cũng phải thiết lập chính sách kỷ luật rõ ràng và được lập thành văn bản, chính sách này cần được truyền đạt hiệu quả đến tất cả người lao động để đảm bảo họ hiểu và tuân thủ.

Phân biệt đối xử

Nhà cung cấp phải tránh mọi thực hành cấu thành phân biệt đối xử đối với người lao động. Điều này bao gồm nhưng không giới hạn ở phân biệt đối xử trên cơ sở quốc tịch, dân tộc, thành phần xã hội, tình trạng hôn nhân, tình trạng sức khỏe, tình trạng khuyết tật, khuynh hướng tình dục, tuổi tác, giới tính, quan điểm chính trị, tôn giáo, nghĩa vụ hoặc tình trạng quân sự, ngoại trừ một số trường hợp hạn chế được áp dụng ngoại lệ pháp lý do yêu cầu công việc cụ thể.

Tự do Lập hội

Nhà cung cấp phải tôn trọng quyền của người lao động được tham gia hoặc thành lập công đoàn, trong trường hợp được pháp luật cho phép, và thương lượng tập thể, hoặc lựa chọn không tham gia hoặc không thành lập công đoàn mà không sợ bị trả đũa, đe dọa hoặc quấy rối.

Cơ chế Khiếu nại

Nhà cung cấp phải thiết lập cơ chế khiếu nại hiệu quả để cho phép người lao động bày tỏ lo ngại hoặc báo cáo vấn đề tại nơi làm việc một cách bảo mật mà không sợ bị trả đũa. Nhà cung cấp có trách nhiệm cung cấp phương án báo cáo ẩn danh, trong trường hợp được pháp luật địa phương cho phép, cho người lao động và phải duy trì cách tiếp cận có hệ thống để theo dõi, điều tra, lập thành văn bản và giải quyết lo ngại hoặc vấn đề mà người lao động đề đạt theo mọi luật và quy định hiện hành.

Sức khỏe và An toàn

Nhà cung cấp phải duy trì một nơi làm việc có tiêu chuẩn an toàn và sức khỏe đáp ứng tiêu chuẩn địa phương và phải nỗ lực đạt được tiêu chuẩn tốt hơn luật pháp địa phương. Nhà cung cấp phải đảm bảo rằng cả nơi làm việc và bất kỳ khu vực cư trú và ăn uống chu cấp nào cũng đều được giữ sạch sẽ và vệ sinh. Người lao động phải được đào tạo về an toàn cần thiết và cung cấp thiết bị bảo hộ cá nhân đầy đủ miễn phí. Nhà cung cấp phải thực hiện các biện pháp chủ động để ngăn chặn các mối nguy hiểm tại nơi làm việc.

Bảo vệ Môi trường và Cộng đồng

Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả luật và quy định liên quan về bảo vệ cộng đồng và bảo vệ môi trường trong cộng đồng nơi họ kinh doanh. Điều này bao gồm nhưng không giới hạn ở thực hành lâm nghiệp có trách nhiệm và thực hiện các biện pháp ngăn ngừa ô nhiễm môi trường, chẳng hạn như ô nhiễm đất, ô nhiễm nguồn nước và ô nhiễm không khí. Nhà cung cấp phải thường xuyên theo dõi mức tiêu thụ năng lượng của mình và nên chủ động tìm cách giảm lượng khí thải nhà kính của mình. Nhà cung cấp nên thực hiện các biện pháp tái chế và cố gắng giảm thiểu lượng chất thải tạo ra. Nhà cung cấp không được tham gia vào hoạt động trực xuất bất hợp pháp người dân ra khỏi đất đai hoặc tước đoạt bất hợp pháp tài nguyên tạo nên sinh kế của người dân.

Chất bị Hạn chế và Vật liệu Nguy hiểm

Nhà cung cấp phải đảm bảo rằng quy trình sản xuất, sử dụng, xử lý, nhập khẩu hoặc xuất khẩu sản phẩm của mình tuân thủ tất cả quy định liên quan liên quan đến chất bị hạn chế và vật liệu nguy hiểm.

Tìm nguồn Khoáng sản Có trách nhiệm

Nếu nhà cung cấp sử dụng thiếc, tantalum, vonfram hoặc vàng trong sản phẩm cung cấp cho Masco và những nguyên liệu này đến từ các khu vực có liên quan đến xung đột vũ trang hoặc vi phạm nhân quyền, cụ thể là các khu vực được quốc tế công nhận là Khu vực Chịu ảnh hưởng từ Xung đột và Có rủi ro Cao (CAHRA), bao gồm nhưng không giới hạn ở Cộng hòa Dân chủ Congo và các quốc gia lân cận, nhà cung cấp phải thực hiện thẩm định phù hợp về nguồn gốc của những nguyên liệu này. Không phải là chúng tôi không khuyến khích nhà cung cấp tìm nguồn khoáng sản có trách nhiệm từ vùng này. Trong trường hợp sử dụng những nguyên liệu này, nhà cung cấp phải lập thành văn bản một cách chặt chẽ quy trình thẩm

định của mình, lưu giữ hồ sơ chính xác và cung cấp cho Masco bằng chứng thuyết phục xác minh nguồn gốc của những nguyên liệu này. Ngoài ra, nhà cung cấp có nghĩa vụ cung cấp thêm mọi thông tin liên quan mà Masco yêu cầu.

Bảo mật và Bảo vệ Dữ liệu

Nhà cung cấp phải bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ của Masco và duy trì bảo mật và an ninh cho tất cả thông tin do Masco cung cấp. Nhà cung cấp phải đảm bảo quyền riêng tư của thông tin cá nhân trong giao dịch kinh doanh của mình, bao gồm với các nhà cung cấp, khách hàng và nhân viên, đồng thời tuân thủ tất cả luật bảo mật thông tin và quyền riêng tư liên quan.

Giao thầu phụ

Nhà cung cấp không được giao thầu phụ bất kỳ phần nào trong quy trình sản xuất của Masco nếu không có văn bản chấp thuận trước của Masco. Nhà cung cấp phải đảm bảo rằng mọi nhà thầu phụ được sử dụng đều tuân thủ hoàn toàn Chính sách SBP của Masco. Điều này bao gồm giám sát thường xuyên và toàn diện nhà thầu phụ để đảm bảo họ tuân thủ các tiêu chuẩn này. Nhà thầu phụ không đáp ứng các yêu cầu này không được tham gia vào bất kỳ hoạt động sản xuất nào phục vụ Masco.

Hành vi Đạo đức

Nhà cung cấp phải tiến hành mọi hoạt động và tương tác kinh doanh với tinh thần chính trực và tuân thủ đầy đủ tất cả luật, quy định và tiêu chuẩn đạo đức hiện hành, bao gồm luật, quy định và tiêu chuẩn đạo đức liên quan đến hối lộ, tham nhũng và thực hành phi đạo đức. Nhà cung cấp phải triển khai và duy trì các hệ thống hiệu quả để ngăn chặn, giám sát và báo cáo mọi hành động tham nhũng, hối lộ hoặc vi phạm đạo đức trong hoạt động của mình. Nhà cung cấp bị cấm cung cấp tiền, quà tặng, chiêu đãi, chuyển đi, chỗ ở, ưu đãi đặc biệt hoặc đưa ra bất kỳ đề nghị nào có thể được hiểu là hối lộ cho nhân viên và kiểm toán viên của chúng tôi.

Giám sát, Biện pháp Khắc phục, Kiểm toán

Nhà cung cấp phải cung cấp tài liệu đầy đủ và thông tin chi tiết thể hiện rõ ràng rằng họ tuân thủ Chính sách SBP này khi được yêu cầu. Nhà cung cấp phải triển khai các biện pháp khắc phục để xử lý mọi hành vi không tuân thủ hoặc các lĩnh vực được xác định cần cải thiện. Masco có quyền tiến hành kiểm toán báo trước và không báo trước để xác minh việc tuân thủ Chính sách SBP của tập đoàn. Masco có quyền chấm dứt ngay mối quan hệ kinh doanh với bất kỳ nhà cung cấp nào bị phát hiện vi phạm Chính sách SBP này.

Báo cáo Vi phạm

Nhà cung cấp và người lao động có thể báo cáo mọi nghi ngờ vi phạm Chính sách SBP thông qua đường dây nóng về đạo đức của Masco tại www.stand4ethics.com. Nếu Masco biết về một vi phạm tiềm ẩn, Masco sẽ nỗ lực điều tra vấn đề và cải thiện hoặc giải quyết vấn đề đó nhanh nhất có thể. Bạn có thể báo cáo ẩn danh, trong trường hợp được pháp luật cho phép, và Masco sẽ thực hiện các bước, như được pháp luật cho phép, để bảo mật cho thông tin liên quan đến báo cáo.