

ข้อกำหนดและเงื่อนไขมาตรฐานของ แมสโก คอมพานีสำหรับการซื้อชิ้นส่วน สิ้นค้า และวัสดุ
จากผู้จัดหา

ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ (“ข้อกำหนดและเงื่อนไข”) ออกในนามของ แมสโก คอมพานี ซึ่งในคำสั่งซื้อหรือสัญญาที่เกี่ยวข้องจะระบุไว้ว่าอยู่ในฐานะของผู้ซื้อ (ซึ่งอาจเรียกว่า “พวกเรา” หรือ “เรา” หรือ “ของเรา” ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้) และจะใช้บังคับกับคำสั่งซื้อแต่ละฉบับที่ออกโดยเรา รวมทั้งสัญญาการจัดการหรือสัญญาอื่นๆ ซึ่งได้มีการแนบท้ายหรือรวมเอาข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ไว้เป็นส่วนหนึ่งผ่านทางภาษาอังกฤษ (ซึ่งในบางโอกาส คำสั่งซื้อหรือสัญญาดังกล่าวจะเรียกว่า “สัญญา”) ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับชิ้นส่วน สิ้นค้า และวัสดุ รวมทั้งบริการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งดังกล่าว (“สิ่งที่จัดหาให้”) โดยการที่ท่านยอมรับสัญญาดังกล่าว จะถือว่าท่านตกลงว่าท่านได้อ่านและจะผูกพันตนตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้จะมีผลสมบูรณ์โดยไม่จำเป็นต้องมีลายมือชื่อ หากออกโดยเราโดยผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์ของเราหรือด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ โดยจะสามารถเข้าสู่ได้ที่ www.masco.com/our-suppliers/ (“เว็บไซต์”) เราอาจแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ในภายหลังได้เป็นครั้งคราว โดยจะมีการประกาศข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับแก้ไขเพิ่มเติมลงบนเว็บไซต์ และข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวจะมีผลผูกพันต่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายหลังจากที่ได้มีการประกาศเรียบร้อยแล้ว ท่านตกลงว่าท่านจะเข้าสู่เว็บไซต์เพื่อตรวจสอบเกี่ยวกับการแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ การเปลี่ยนแปลง การสละสิทธิ หรือการให้ความยินยอมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้จะไม่ผูกพันต่อเรา เว้นแต่เมื่อระบุไว้ในหนังสือฉบับลายลักษณ์อักษรแยกต่างหาก โดยมีการลงลายมือชื่อโดยผู้บริหารฝ่ายจัดซื้อระดับสูงสุดของเรา

1. การยอมรับและการก่อให้เกิดสัญญา คำสั่งซื้อใดๆ ที่เราออกถือเป็นคำเสนอของเรา และจะมีขอบเขตจำกัดเพียงข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ รวมทั้งข้อกำหนดและเงื่อนไขที่แสดงอยู่ในคำสั่งซื้อของเรา การที่เราออกคำสั่งซื้อจะไม่ถือเป็นการยอมรับคำเสนอที่จะขายหรือใบเสนอราคาใดๆ ที่ท่านได้จัดทำให้กับเรา การกระทำใดๆ ของท่านอันเป็นการแสดงให้เห็นถึงการยอมรับการมีอยู่ของสัญญาที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาของคำสั่งซื้อฉบับใดฉบับหนึ่ง จะถือว่าเป็นการที่ท่านยอมรับคำสั่งซื้อของเราและข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใดๆ ที่มีการเสนอในระหว่างที่ท่านยอมรับคำเสนอ ซึ่งเป็นการเพิ่มเติม มีความแตกต่าง หรือขัดแย้งกับข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ (แม้ว่าจะมีการอ้างถึงในคำสั่งซื้อของเราก็ตาม) จะถือว่าเป็นสาระสำคัญและจะถูกปฏิเสธ หากคำสั่งซื้อของเราถือเป็นการยอมรับคำเสนอที่มีอยู่ก่อนหน้าของท่าน การออกคำสั่งซื้อโดยเราถือเป็นการยอมรับคำเสนอดังกล่าว โดยอยู่ภายใต้บังคับของเงื่อนไขอันขัดแย้งที่ว่าท่านได้ตกลงตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ในส่วนที่เป็นการเพิ่มเติมหรือมีความแตกต่างจากข้อกำหนดและเงื่อนไขใดๆ ในคำเสนอของท่าน ท่านยอมรับว่า เว้นแต่เมื่อกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ คำสั่งซื้อของเรา พร้อมด้วยข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ จะถือเป็นข้อตกลงที่ครบถ้วนระหว่างเราในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสาระสำคัญของคำสั่งซื้อดังกล่าว ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้กับสัญญา ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญามีผลบังคับใช้

2. **ข้อกำหนดเพิ่มเติม** ท่านตกลงว่าหากสิ่งที่จัดหาให้รวมไปถึงบริการก่อสร้าง ติดตั้ง หรือซ่อมแซมในสถานที่ของเรา ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับคำสั่งซื้อซึ่งออกสำหรับงานที่จะได้ทำไปในสถานที่ของเรา และนโยบายด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมสำหรับรับจ้าง ซึ่งสามารถเข้าสู่ได้บนเว็บไซต์ จะใช้บังคับกับการจัดหาสิ่งที่จัดหาให้โดยท่านด้วยเช่นกัน ท่านยังคงต้องไปอีกว่า หากท่านใช้เครื่องมือของเราหรือทรัพย์สินที่เรามอบให้ใช้ในการจัดหาสิ่งที่จัดหาให้ ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องมือและทรัพย์สินที่มอบให้ใช้ของแมสโก (“ข้อกำหนดเกี่ยวกับเครื่องมือและทรัพย์สินที่มอบให้ใช้”) ซึ่งได้จัดเตรียมไว้ให้ท่านเป็นเอกสารฉบับลายลักษณ์อักษรหรือซึ่งสามารถเข้าสู่ได้ทางเว็บไซต์ ณ วันที่เข้าทำสัญญา จะนำมาใช้บังคับกับการจัดหาสิ่งที่จัดหาให้โดยท่านด้วยเช่นกัน ท่านตกลงว่าท่านจะเข้าถึงและทบทวนเอกสารดังกล่าวบนเว็บไซต์ ข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรใดๆ ที่ได้มีการเข้าทำกับท่าน ซึ่งเกี่ยวข้องกับสิ่งที่จัดหาให้ เช่น ข้อตกลงว่าด้วยการไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ การมอบทรัพย์สินไว้ในครอบครองชั่วคราว การจัดหา การส่งมอบ หรือการให้ส่วนลด ซึ่งมีผลบังคับใช้ ณ วันที่ออกคำสั่งซื้อ จะนำมาใช้บังคับต่อไปภายในช่วงระยะเวลาตามที่กำหนดในข้อตกลงดังกล่าว หลังจากที่ได้มีการออกคำสั่งซื้อแล้ว ในขอบเขตเท่าที่สามารถกระทำได้ ข้อกำหนดของข้อตกลงใดๆ ดังกล่าวจะตีความว่ามีความสอดคล้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ รวมทั้งจะมีผลบังคับในลักษณะเพิ่มเติมต่อกันและกัน อย่างไรก็ตาม มีเงื่อนไขว่าหากการตีความดังกล่าวไม่สมเหตุสมผล ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงอื่นใดดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ เว้นแต่เมื่อระบุไว้เป็นอย่างอื่นในใบคำสั่งซื้อ หรือเมื่อจัดทำเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรโดยมีคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายลงลายมือชื่อ

3. **การซื้อขาย** ท่านจะต้องจัดหาสิ่งที่จัดหาให้ตามจำนวนที่แสดงไว้ในสัญญา เราอาจจัดทำการประเมิน การคาดการณ์ หรือการประมาณการเกี่ยวกับปริมาณหรือจำนวนของสิ่งที่จัดหาให้ที่จะต้องมีการจัดหาให้ในอนาคต เพื่อเป็นข้อมูลและเพื่อการวางแผนเท่านั้น และสิ่งต่างๆ ดังกล่าวจะ

ไม่มีผลผูกพันต่อเราแต่อย่างใด เราไม่ให้การรับรอง รับประกัน คำประกัน หรือให้คำมั่นไม่ว่าจะเป็นประเภทใดหรือในลักษณะใดก็ตาม ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับการประมาณการปริมาณใดๆ ก็ตาม ไม่ว่าในเวลาใดก็ตามระหว่างระยะเวลาของสัญญาฉบับนี้ หากท่านคาดการณ์ได้ว่าจะเกิดข้อจำกัดด้านการจัดหาที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อที่ยอมรับแล้ว ท่านจะต้องบอกกล่าวให้เราทราบทันที ท่านจะต้องใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการแก้ไขข้อจำกัดใดๆ ที่เกิดขึ้นจริงหรือที่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้าดังกล่าวโดยทันที เพื่อให้สามารถจัดหาสิ่งที่จัดหาให้แก่เราได้โดยไม่มีการหยุดชะงัก ท่านตกลงว่าเมื่อเกิดข้อจำกัดด้านการจัดหาใดๆ ที่เกิดขึ้นจริงหรือที่สามารถคาดการณ์ล่วงหน้าใดๆ รวมทั้งเมื่อเกิดข้อจำกัดดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ท่านจะต้องจัดให้เรายู่ในลำดับความสำคัญสูงสุดที่จะได้รับการจัดหาสิ่งที่จัดหาให้ก่อนลูกค้ารายอื่นใดของท่าน โดยจะต้องไม่มีการคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากเรา

4. การเปลี่ยนแปลง เราอาจเปลี่ยนแปลงการสั่งซื้อสิ่งที่จัดหาให้ของเรา ณ เวลาใดก็ตามโดยไม่มีการคิดค่าปรับใดๆ ทั้งนี้ โดยจะมีการบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร ท่านจะต้องทำการเปลี่ยนแปลงทั้งปวงตามที่เราร้องขอ เว้นแต่เมื่อท่านได้บอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้เราทราบทันทีเกี่ยวกับการคัดค้านการเปลี่ยนแปลงใดๆ ท่านจะต้องไม่ทำการเปลี่ยนแปลงด้วยตนเองโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเรา ท่านจะต้องบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้เราทราบทันทีหากมีการเสนอให้เปลี่ยนแปลงวัสดุหรือสถานที่ผลิตสำหรับสิ่งที่จัดหาให้ การเปลี่ยนแปลงอื่นใดที่อาจส่งผลกระทบต่อรูปแบบ ความเหมาะสม หรือการทำงานของสิ่งที่จัดหาให้ หรือความเปลี่ยนแปลงที่จะส่งผลกระทบต่อต้นทุนหรือระยะเวลาการทำงาน และหากท่านประสงค์ที่จะปรับต้นทุนหรือระยะเวลาการทำงาน ท่านจะต้องจัดทำเอกสารพิสูจน์ยืนยันเกี่ยวกับการปรับดังกล่าว

5. ราคา/ระยะเวลาในการชำระเงิน สัญญาจะแสดงราคาที่ใช้อยู่บังคับไว้ เว้นแต่เมื่อระบุไว้เป็นอย่างอื่น ราคาดังกล่าวจะอยู่ในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ และจะรวมบรรดากำหนดค่าเพิ่ม ภาษีสรรพสามิต และภาษี อากร และเงินเพิ่มที่ใช้อยู่บังคับอื่นๆ ทั้งปวง รวมทั้งเงินเรียกเก็บอื่นๆ สำหรับการขนส่ง การบรรจุหีบห่อ และการจัดเก็บไว้เรียบร้อยแล้ว เพื่อความชัดเจน ท่านจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบพิกัดอัตราทั้งปวงที่ใช้อยู่บังคับกับสิ่งที่จัดหาให้ และจะต้องไม่ปรับเพิ่มราคาใดๆ อันเนื่องมาจากการเพิ่มขึ้นของพิกัดอัตราดังกล่าว ระยะเวลาในการชำระเงินได้แก่วันสิ้นสุดระยะเวลาสะสม (วันสิ้นสุดระยะเวลาสะสม: EOAP) ตามที่กำหนดไว้ในสัญญา ราคารับประกันที่ท่านกำหนดสำหรับสิ่งที่จัดหาให้จะต้องไม่น้อยไปกว่าราคาที่ท่านเสนอให้แก่ลูกค้าใดๆ สำหรับสิ่งที่จัดหาให้ที่คล้ายคลึงกันซึ่งมีจำนวนที่เท่ากันหรือน้อยกว่า เราจะต้องได้รับประโยชน์ต่างๆ จาก (เอ) ส่วนลด เงินคืน และเงินรางวัลของทั้งปวงที่ท่านเสนอให้แก่ลูกค้าของท่านตามปกติ และ (บี) ราคาที่ท่านกำหนดสำหรับสิ่งที่จัดหาให้ใดๆ ณ วันส่งมอบ หากราคาดังกล่าวต่ำกว่าราคาที่กำหนดไว้ในสัญญา หากสัญญาให้สิทธิเราในการได้รับส่วนลด ระยะเวลาในการใช้ส่วนลดจะเริ่มตั้งแต่วันที่เรารับใบแจ้งหนี้ หรือในวันที่เรารับส่งมอบสิ่งที่จัดหาให้ แล้วแต่ว่าสิ่งใดเกิดขึ้นทีหลัง เว้นแต่เมื่อกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญา เราจะเป็นเพียงบริษัทเดียวที่มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ใดๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงหน้าที่ในการชำระเงิน

6. การส่งมอบ เรามีสิทธิที่จะกำหนดผู้ขนส่งและวิธีการขนส่งสำหรับการจัดส่งสิ่งที่จัดหาให้ใดๆ ใบรายการบรรจุหีบห่อจะส่งมาพร้อมกับการจัดส่งในแต่ละครั้ง สิ่งที่จัดหาให้จะต้องบรรจุหีบห่อในลักษณะที่ช่วยป้องกันความเสียหาย ระยะเวลาในการจัดหาและปริมาณของสิ่งที่จัดหาให้ถือเป็นสาระสำคัญ ท่านจะต้องปฏิบัติตามเป้าหมาย 100 เปอร์เซ็นต์ในเรื่องที่เกี่ยวกับการส่งมอบตรงตามระยะเวลาที่กำหนด (ในระหว่างเวลาทำการปกติ) และการจัดส่งสิ่งที่จัดหาให้ถูกต้องตามปริมาณที่กำหนด เมื่อใดก็ตามที่ท่านรับทราบว่ามีการส่งมอบล่าช้า ท่านจะต้องบอกกล่าวให้เราทราบทันที การยอมรับส่วนหนึ่งส่วนใดของการสั่งซื้อ จะไม่เป็นการผูกพันให้เราต้องยอมรับการจัดส่งที่จะมีในอนาคต ทั้งจะไม่เป็นการจำกัดสิทธิของเราในการคืนสิ่งที่จัดหาให้ที่ยอมรับแล้ว หากท่านไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการส่งมอบของเราได้ เราอาจกำหนดให้ใช้วิธีการขนส่งที่เร่งด่วนกว่าวิธีการที่กำหนดไว้แต่แรกเริ่ม เมื่อนั้น ท่านจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่อไปนี้ ซึ่งขึ้นอยู่กับความคิดเห็นของเราแต่เพียงผู้เดียว (เอ) ชดเชยส่วนต่างของต้นทุนให้แก่เราทันที ซึ่งคำนวณมาจากวิธีการขนส่งที่เร่งด่วนกว่ากับวิธีการขนส่งแรกเริ่ม (บี) ยินยอมให้เราลดจำนวนเงินที่ต้องชำระตามใบแจ้งหนี้ของท่านในจำนวนที่เท่ากับส่วนต่างดังกล่าว หรือ (ซี) ขนส่งสิ่งที่จัดหาให้โดยเร่งด่วนที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยท่านเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง

7. กรรมสิทธิ์/ความเสี่ยงจากการสูญเสย กรรมสิทธิ์และความเสี่ยงจากการสูญเสยจะตกอยู่กับท่านจนกว่าท่านจะได้ส่งมอบสิ่งที่จัดหาให้อย่างครบถ้วน และเราได้ตรวจสอบและยอมรับสิ่งที่จัดหาให้ ณ สถานที่ที่ระบุไว้ในสัญญาเรียบร้อยแล้ว ท่านจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับการส่งของใดๆ คืน การส่งมอบจะไม่ถือว่าเสร็จสมบูรณ์จนกว่าเราจะได้รับและยอมรับสิ่งที่จัดหาให้ไว้แล้ว

8. สิ่งที่จัดหาให้ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ท่านจะต้องส่งมอบเฉพาะสิ่งที่จัดหาให้ที่ถูกต้องสอดคล้องทุกประการกับข้อกำหนดตามสัญญาและ/หรือคำสั่งซื้อที่ใช้อยู่บังคับ เราอาจเข้าตรวจสอบสิ่งที่จัดหาให้ ณ ชั้นตอนใดๆ ในการผลิต การส่งมอบ และการจัดทำจนเสร็จสิ้น และอาจปฏิเสธไม่

ยอมรับสิ่งที่จัดหาให้เนื่องจากความชำรุดบกพร่องที่ตรวจพบ ถึงแม้ว่าจะเป็นช่วงเวลาหลังจากที่เราได้ยอมรับสิ่งที่จัดหาให้ไปแล้วก็ตาม หากสิ่งที่จัดหาให้ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด เราจะแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดดังกล่าวโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้ตามสมควร หลังจากที่เราได้พบว่ามีการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดดังกล่าว และเราอาจมีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวในการตัดสินใจ (เอ) อนุญาตให้ท่านทำงานใหม่ หากสิ่งทดแทน หรือแก้ไขการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดดังกล่าวตามกำหนดระยะเวลาที่เราเป็นผู้กำหนด (บี) ปฏิเสธไม่ยอมรับสิ่งที่จัดหาให้ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ส่งคืนสิ่งดังกล่าวให้แก่ท่าน และเราจะเป็นผู้ตัดสินใจว่าจะขอรับคืนเครดิตหรือเงินคืน หรือขอให้มีการส่งมอบสิ่งที่จัดหาให้ที่เป็นไปตามข้อกำหนดใหม่อีกครั้ง หรือ (ซี) จัดเก็บสิ่งที่จัดหาให้ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดนั้นไว้ และจัดการซ่อมแซมหรือร้องขอให้ท่านเป็นผู้ซ่อมแซมสิ่งดังกล่าว ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม ท่านจะต้องเป็นผู้รับความเสี่ยงและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการแก้ไขขยายที่ได้ทำไป นอกจากนี้ ท่านจะต้องรับผิดชอบสำหรับค่าเสียหายโดยตรง ค่าเสียหายอื่นเนื่องมาจากการผิดสัญญา ค่าเสียหายสืบเนื่อง ความเสียหาย ต้นทุน และค่าใช้จ่ายที่ปวงที่เราต้องจ่ายไป อันเป็นผลมาจากการที่ท่านไม่สามารถจัดส่งสิ่งที่จัดหาให้ที่เป็นไปตามข้อกำหนดได้ หรือการที่ท่านไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการขนส่ง การส่งมอบ หรือข้อกำหนดอื่นๆ ของเรา ถึงแม้ว่าท่านได้แก้ไขขยายสิ่งต่างๆ ดังกล่าวแล้วก็ตาม การชำระเงินสำหรับสิ่งที่จัดหาให้ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดจะไม่ถือเป็นการยอมรับสิ่งดังกล่าว อีกทั้งจะไม่เป็นการจำกัดหรือกระทบต่อสิทธิใดๆ ของเรา

9. การรับประกัน นอกเหนือไปจากการรับประกันใดๆ ที่ได้รับไว้ในส่วนอื่นของสัญญา หรือที่มีอยู่ตามกฎหมายที่ใช้บังคับใดๆ ท่านรับประกันว่าสิ่งที่จัดหาให้จะ (เอ) เป็นของใหม่และไม่มี ความชำรุดบกพร่องทั้งในด้านของวัสดุและความเชี่ยวชาญชำนาญ มีความเหมาะสมอย่างเต็มที่ที่จะนำไปใช้ในทางการค้า และ (บี) เป็นไปตามข้อกำหนดใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบทางเคมีที่เราจัดเตรียมให้แก่ท่าน รวมทั้งข้อกำหนดเฉพาะ แบบร่าง ตัวอย่าง หรือรายละเอียดอื่นใดที่จัดเตรียมให้โดยผู้สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งและได้รับความเห็นชอบจากเรา (ซี) เป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งปวงของรัฐ มณฑล และ/หรือประเทศที่มีการผลิตหรือประกอบ หรือจะมีการใช้สิ่งที่จัดหาให้ดังกล่าว (ดี) ไม่มี ความชำรุดบกพร่องในด้านการออกแบบ ภายในขอบเขตที่สิ่งดังกล่าวจัดเตรียมให้โดยท่านหรือผู้รับจ้างช่วงของท่าน แม้ว่าการออกแบบดังกล่าวจะได้รับความเห็นชอบจากเราแล้วก็ตาม และ (อี) เป็นไปตามคำรับรองหรือคำรับประกันอื่นๆ ทั้งปวงที่ได้ให้ไว้โดยท่านหรือผู้ผลิต ท่านรับประกันต่อไปอีกว่า (i) ท่านรับประกันวัตถุประสงค์ในการใช้ของเรา และสิ่งที่จัดหาให้ทั้งปวงจะมีความเหมาะสมและเพียงพอสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะที่เรากำหนดไว้ (ii) ท่านมีกรรมสิทธิ์โดยสมบูรณ์ในสิ่งที่จัดหาให้ทั้งปวง โดยปราศจากและไร้ซึ่งสิทธิติดหน่วง การใช้สิทธิเรียกร้อง และภาระคิดพินทั้งปวง และท่านจะโอนกรรมสิทธิ์ดังกล่าวให้แก่เรา และ (iii) บริการใดๆ ที่รวมอยู่ในสิ่งที่จัดหาให้จะต้องจัดให้บริการด้วยความเชี่ยวชาญชำนาญและภายในระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปตามมาตรฐานด้านอุตสาหกรรมที่มีความเข้มงวดสูงสุด ท่านรับประกันว่าการผลิต การขาย และการใช้สิ่งที่จัดหาให้จะไม่เป็นการฝ่าฝืนหรือละเมิดสิทธิบัตร ความลับทางการค้า เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ลิขสิทธิ์ หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ หรือสิทธิของบุคคลภายนอกในสหรัฐอเมริกา ประเทศที่มีการผลิตสิ่งที่จัดหาให้ หรือประเทศอื่นใดที่มีการนำสิ่งที่จัดหาให้ไปขาย การรับประกันของท่านจะมีผลบังคับใช้ต่อไป แม้หลังจากที่มีการส่งมอบ ตรวจสอบ ยอมรับ หรือการชำระเงินโดยเราแล้วก็ตาม การยอมรับสิ่งที่จัดหาให้ไม่ว่าทั้งหมดหรือเป็นเพียงบางส่วนจะไม่ถือว่าเป็นการที่เราละสิทธิที่จะยกเลิกหรือส่งคืนสิ่งที่จัดหาให้ หรือปฏิเสธไม่ยอมรับการบริการใดๆ อันเนื่องมาจาก (เอ) การไม่เป็นไปตามข้อกำหนด (บี) การค้นพบความชำรุดบกพร่องที่ตรวจไม่พบแม้มีการตรวจสอบอย่างถี่ถ้วนแล้ว หรือความชำรุดบกพร่องที่อาจพบหากมีการตรวจสอบ หรือ (ซี) การฝ่าฝืนการรับประกัน สำหรับสิ่งที่จัดหาให้ซึ่งใช้เป็นส่วนประกอบในผลิตภัณฑ์ของเรา ระยะเวลาการรับประกันจะสิ้นสุดลงในวันใดวันหนึ่งต่อไปนี้ซึ่งเกิดขึ้นทีหลัง (1) ในวันที่ระยะเวลาการรับประกันที่เรากำหนดสำหรับผลิตภัณฑ์ดังกล่าวสิ้นสุดลง หรือ (2) การรับประกันที่ท่านกำหนดสำหรับสิ่งที่จัดหาให้ดังกล่าวสิ้นสุดลง สำหรับผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป (ซึ่งไม่ได้เป็นส่วนประกอบในผลิตภัณฑ์ของเรา) ระยะเวลาการรับประกันจะสิ้นสุดลงในวันใดวันหนึ่งต่อไปนี้ซึ่งเกิดขึ้นทีหลัง (1) ในวันที่ระยะเวลาการรับประกันที่เรากำหนดสำหรับผลิตภัณฑ์ดังกล่าวสิ้นสุดลง หรือ (2) ในวันที่ระยะเวลาการรับประกันที่เราและผู้ซื้อตกลงยอมรับสิ้นสุดลง หากสิ่งที่จัดหาให้ใดๆ ไม่เป็นไปตามการรับประกันที่ระบุไว้ในข้อนี้ และ/หรือในส่วนอื่นใดของสัญญา ท่านจะต้องซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนสิ่งที่จัดหาให้ดังกล่าวทันที โดยท่านเป็นผู้รับผิดชอบต้นทุนและค่าใช้จ่ายแต่เพียงผู้เดียว รวมถึงวัสดุและแรงงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งปวงด้วย ในกรณีที่ท่านไม่สามารถหรือปฏิเสธที่จะปฏิบัติหน้าที่ของท่านเกี่ยวกับการรับประกันใดๆ ภายในระยะเวลาที่กำหนด เราอาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนสิ่งที่จัดหาให้ที่เกี่ยวข้องดังกล่าวด้วยตนเอง และท่านจะต้องชดเชยและชำระค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งปวงให้แก่เราเมื่อมีการร้องขอ

10. การเรียกคืนสินค้า ในกรณีที่ท่านหรือเราตัดสินใจ หรือเมื่อคณะกรรมการด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์สำหรับผู้บริโภค (Consumer Product Safety Commission) หรือหน่วยงานของรัฐอื่นๆ ในสหรัฐอเมริกาหรือในต่างประเทศ (“หน่วยงานรัฐ”) ได้ออกคำสั่งที่ กำหนดให้เราเรียกคืน เปลี่ยนทดแทน ซ่อมแซม หรือคืนเงินสำหรับผลิตภัณฑ์ใดๆ ของเรา ซึ่งเป็นส่วนประกอบอยู่ในสิ่งที่จัดหาให้ หรือซึ่งมีสิ่งที่

จัดทำให้เป็นส่วนประกอบ (“การเรียกคืนสินค้า”) ท่านจะต้องให้ความร่วมมือและให้ความช่วยเหลือเราอย่างเต็มที่ในการเรียกคืนสินค้าใดๆ ดังกล่าว หากสิ่งที่จะจัดทำให้เป็นสิ่งที่ต้องมีการเรียกคืน ไม่ว่าจะการเรียกคืนนั้นจะกำหนดขึ้นโดยเรา ท่าน หรือหน่วยงานรัฐ (รวมถึงการออกประกาศด้านความปลอดภัย) ท่านจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดการและต้นทุนต่างๆ ทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับการเรียกคืนสินค้า (รวมถึงค่าใช้จ่ายสำหรับพนักงานของเรา ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ค่าการใช้คลังสินค้า เป็นต้น) รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (เอ) การแจ้งเพื่อทราบและการติดต่อผู้บริโภค (บี) การคืนเงินให้แก่ลูกค้าและค่าใช้จ่ายในการขนส่ง และ (ซี) การรายงานเกี่ยวกับการเรียกคืนสินค้าและการติดต่อกับหน่วยงานรัฐ หากหน่วยงานรัฐกำหนดให้มีการสอบสวนหรือการตรวจสอบเกี่ยวกับสิ่งที่จัดทำให้ ท่านจะต้องบอกกล่าวให้เราทราบทันที และจะต้องดำเนินการตามสมควรเพื่อหาทางยุติเรื่องดังกล่าวโดยไม่ทำให้เราต้องรับผิดชอบหรือตกอยู่ในความเสี่ยง

11. การปฏิบัติตามกฎหมายจริยธรรมทางธุรกิจ ในการผลิตสิ่งที่จัดทำให้ ท่านจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และข้อกำหนดของรัฐบาลกลาง รัฐ ภูมิภาค หรือท้องถิ่นที่ใช้บังคับทั้งปวงของประเทศต้นทาง นอกจากนี้ สิ่งที่จะจัดทำให้ รวมทั้งตัวท่านในฐานะที่เป็นผู้ผลิตสิ่งที่จัดทำให้ จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ คำสั่ง อนุสัญญา ข้อบัญญัติ และมาตรฐานที่ใช้บังคับทั้งปวงของหรือในประเทศปลายทาง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ คำสั่ง อนุสัญญา ข้อบัญญัติ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการผลิต การคิดผลาก การขนส่ง การนำเข้า การส่งออก การอนุญาตให้ใช้สิทธิ หรือการให้ความเห็นชอบสิ่งที่จัดทำให้ ประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม การคุ้มครองข้อมูลและความเป็นส่วนตัว ค่าจ้าง ชั่วโมงการทำงานและเงื่อนไขการว่าจ้าง การเลือกผู้รับจ้างช่วง การเลือกปฏิบัติ สุขภาพ/ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และความปลอดภัยในการใช้พาหนะขนขนยนต์ ท่านยังรับรองอีกต่อไปว่า ทั้งท่านและผู้รับจ้างช่วงของท่านจะไม่ใช้แรงงานเด็ก ทาส นักโทษ หรือแรงงานบังคับหรือแรงงานไม่สมัครใจในรูปแบบอื่นใดก็ตาม หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับการจ้างงานที่เป็นการทรมานหรือการกระทำทางธุรกิจที่เป็นการทุจริต (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมายต่อต้านการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา (FCPA) หรือกฎหมายใดๆ ที่คล้ายคลึงกันของประเทศอื่นใดก็ตาม) เมื่อได้รับคำร้องจากเรา ท่านจะต้องรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรว่าท่านปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ข้างต้น ท่านจะต้องขอชี้แจงให้แก่นักและปกป้องเราจากการใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ (ตามที่จะให้คำจำกัดความไว้ข้างล่างนี้) ซึ่งเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการที่ท่านไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ข้างต้น เรามีโปรแกรมและนโยบายมากมายเกี่ยวกับวัสดุต้องห้าม แรงงาน สิ่งแวดล้อม การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางสังคม รวมทั้งโปรแกรมและนโยบายอื่นๆ (“นโยบายของแมสโค”) ที่ใช้บังคับกับผู้จัดหาของเรา และบางส่วนของลูกค้าของเราและผู้ที่อยู่ภายใต้เราใช้สิทธิมีโปรแกรมและนโยบายที่ใช้บังคับกับเราและผู้จัดหาของเรา (“นโยบายของลูกค้า”) ด้วยเช่นกัน นโยบายของแมสโคสามารถดูได้ทางเว็บไซต์ ท่านตกลงว่าจะทบทวนและปฏิบัติตาม และจะดูแลให้ผู้จัดหาของท่านทบทวนและปฏิบัติตาม นโยบายของแมสโคและนโยบายของลูกค้าที่ใช้บังคับใดๆ ที่เราจะได้แจ้งให้ท่านทราบ ลูกค้าของเรา ผู้ที่อยู่ภายใต้เราใช้สิทธิ และเรา มีสิทธิที่จะ (i) ตรวจสอบท่านและผู้จัดหาของท่านด้วยตัวเอง และ (ii) ว่าจ้างให้บุคคลภายนอกอิสระเข้าตรวจสอบท่านและผู้จัดหาของท่าน ในแต่ละกรณีดังกล่าว จะเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของท่านตามสัญญา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อกำหนดข้อนี้

12. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ท่านจะปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ใช้บังคับทั้งปวง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กฎหมายความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคของรัฐแคลิฟอร์เนีย ค.ศ. 2018 (“CCPA”) และกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป 2016/679 (“GDPR”) ซึ่งใช้บังคับต่อการที่ท่านจัดการข้อมูลใดๆ ที่เป็นของเรา หรือที่ได้ให้ไว้โดยเราหรือในนามของเรา ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบ การจัดรูปแบบข้อมูล หรือสื่อใดๆ ก็ตาม (รวมถึงในรูปแบบฉบับพิมพ์ อิเล็กทรอนิกส์ และการบันทึกในรูปแบบอื่นๆ) ซึ่งสามารถระบุตัวตนหรือใช้ในการระบุตัวตนบุคคลได้ (“ข้อมูลส่วนบุคคล”)

ภายในขอบเขตที่ท่านได้รับข้อมูลส่วนบุคคลไปจากเรา ท่านจะต้องไม่ (i) ขาย ให้เช่า ปล่อย เปิด เผย เผยแพร่ ทำให้สามารถเข้าถึงได้ โอน หรือสื่อสารทางวาจา เป็นลายลักษณ์อักษร หรือด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลภายนอกเพื่อสิ่งตอบแทนที่เป็นเงินหรือสิ่งตอบแทนที่มีมูลค่าอื่นๆ (ii) เก็บ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ซึ่งไม่ใช่วัตถุประสงค์ที่เฉพาะเจาะจงในการจัดหาสิ่งที่จัดทำให้ให้แก่เรา รวมถึงการเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ ซึ่งไม่ใช่การจัดหาสิ่งที่จัดทำให้ให้แก่เรา และ (iii) เก็บ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในขอบเขตที่นอกเหนือไปจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจโดยตรงระหว่างเรากับท่าน เว้นแต่เมื่อมีความจำเป็นเพื่อจัดหาสิ่งที่จัดทำให้ให้แก่เรา ท่านจะต้องจัดทำนโยบายและ/หรือระเบียบปฏิบัติในการตอบกลับคำร้องขอข้อมูลจากเราในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการที่ท่านเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้มอบให้แก่ท่าน

13. เอกสาร เมื่อได้รับคำร้องจากเรา ท่านจะต้องส่งมอบให้แก่เราทันทีซึ่งสำเนาของข้อมูลใดๆ เอกสาร หรือข้อมูลอื่นๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับสิ่งที่จัดทำให้ องค์ประกอบของสิ่งที่จัดทำให้ หรือส่วนประกอบ วัสดุ หรือสารใดๆ ที่ใช้ในสิ่งที่จัดทำให้ หรือที่เกี่ยวข้องกับการผลิตสิ่งที่จัดทำให้ ท่าน

จะต้องบอกกล่าวให้ทราบเกี่ยวกับอันตรายที่มีอยู่โดยธรรมชาติซึ่งเกี่ยวข้องกับวัสดุใดๆ ที่เป็นส่วนประกอบของสิ่งที่จัดหาให้ ซึ่งอาจทำให้บุคคลใดๆ ตกอยู่ในอันตรายระหว่างการจัดการ ขนส่ง จัดเก็บ ใช้ ขยายซ้ำ กำจัด หรือทำลาย

14. ข้อมูลที่เป็นความลับ/ทรัพย์สินทางปัญญา “ข้อมูลที่เป็นความลับ” หมายถึงข้อมูลทั้งปวง (โดยไม่คำนึงถึงว่าอยู่ในสื่อใด และมีการเปิดเผยโดยตรงหรือโดยอ้อม ด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร หรือจากการตรวจสอบวัตถุที่จับต้องได้) ซึ่งเรา หรือผู้แทนของเรา หรือผู้รับจ้างช่วงของเราได้เปิดเผยหรือทำให้ท่านสามารถเข้าถึงได้ ไม่ว่าจะก่อน ระหว่าง หรือหลังจากระยะเวลาของสัญญา ซึ่งเกี่ยวข้องกับเรา ลูกจ้างของเรา หรือธุรกิจ โปรแกรม และสิ่งที่จัดหาให้ซึ่งอยู่ภายใต้สัญญา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงราคาและข้อกำหนดอื่นๆ ของสัญญา ซอฟต์แวร์ รหัสคอมพิวเตอร์ เอกสาร ซอฟต์แวร์ ระเบียบวิธี แนวคิดการออกแบบ พิมพ์เขียว ข้อกำหนดเฉพาะ ข้อมูลวิศวกรรม กระบวนการ เทคโนโลยี คู่มือสำหรับอ้างอิง นโยบาย ระเบียบปฏิบัติ ประเด็นและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน ข้อมูลลูกค้า แผนทางการเงิน ทางธุรกิจ และทางการตลาด แผนการทางยุทธศาสตร์และ/หรือ การปฏิบัติงาน สัญญา หรือข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับเราและบริษัทในเครือของเรา ไม่ว่าจะมีการทำเครื่องหมายไว้ว่าเป็น “ข้อมูลที่เป็นความลับ” หรือไม่ก็ตาม ท่านยอมรับและตกลงว่าท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลบางประการได้ ท่านจะต้องรักษาข้อมูลที่เป็นความลับไว้เป็นความลับในลักษณะเดียวกันกับที่ท่านจะคุ้มครองข้อมูลที่เป็นความลับในประเภทเดียวกันของท่านเอง แต่ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม ท่านจะต้องใช้ความระมัดระวังในระดับที่ไม่น้อยไปกว่าการระมัดระวังตามสมควรในการป้องกันไม่ให้มีการเปิดเผยหรือการใช้ข้อมูลที่เป็นความลับโดยไม่ได้รับอนุญาต ท่านจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับใดๆ ต่อบุคคลภายนอกไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือใช้ ใช้ประโยชน์ ทำสำเนา หรือสรุปข้อมูลที่เป็นความลับในลักษณะใดๆ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม โดยไม่ได้รับความเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้แทนที่ได้รับอนุญาตของเรา ก่อน เว้นแต่เมื่อมีความจำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบของท่านตามที่กำหนดไว้ในสัญญา หากเราร้องขอ ท่านจะต้องกำหนดให้พนักงานของท่านลงนามเข้าทำสัญญารักษาความลับ ซึ่งห้ามไม่ให้มีการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลที่เป็นความลับจะไม่รวมข้อมูลที่เป็นข้อมูลสาธารณะอยู่ในขณะนี้ หรือจะกลายมาเป็นข้อมูลสาธารณะในภายหลัง โดยไม่ได้เกิดจากความผิดของท่าน ข้อมูลที่ท่านสามารถแสดงให้เห็นได้ว่าเป็นข้อมูลที่อยู่ในความครอบครองของท่านโดยชอบก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อท่าน เป็นข้อมูลที่ท่านพัฒนาขึ้น โดยอิสระ โดยไม่ได้มีการใช้หรืออ้างอิงถึงข้อมูลที่เป็นความลับใดๆ หรือท่านได้รับข้อมูลดังกล่าวมาโดยชอบจากบุคคลภายนอกซึ่งมีสิทธิที่จะเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว ข้อมูลที่เป็นความลับเป็นทรัพย์สินของเรา และจะเป็นทรัพย์สินของเราเสมอ เมื่อสิ้นสุดหน้าที่และความรับผิดชอบของท่านตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแล้ว ท่านจะต้องส่งคืน และ/หรือทำลาย (ขึ้นอยู่กับข้อตกลงใจของเรา) เอกสารต้นฉบับหรือสำเนาใดๆ ทั้งปวงของข้อมูลที่เป็นความลับที่อยู่ในสื่อใดก็ตาม เราเป็นเจ้าของและจะยังคงมีอยู่ต่อไปซึ่งบรรดาสหิติ กรรมสิทธิ์ และประโยชน์ รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งปวง ที่มีอยู่ในข้อมูลที่เป็นความลับของเราทั้งปวง รวมถึงที่มีอยู่ในบรรดาสินค้า เครื่องมือ ข้อมูล คู่มือ ขั้นตอนการผลิต การออกแบบอุตสาหกรรม ข้อมูลทางเทคนิค ข้อกำหนดเฉพาะ ความรู้ความชำนาญ ข้อมูลและวัสดุอื่นๆ ที่รวบรวมขึ้น ไม่ว่าจะมิได้รับสิทธิได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายหรือไม่ ที่พัฒนาขึ้นในระหว่าง หรือมีความเกี่ยวข้องโดยประการอื่นกับสัญญาและ/หรือการดำเนินการตามคำสั่งซื้อ (“สิ่งที่ส่งมอบ”) สิ่งที่ส่งมอบทั้งปวงเป็น “งานที่ทำขึ้นตามการจ้างทำของ” ตามความหมายที่ใช้ในบริบทที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายลิขสิทธิ์สหรัฐ เท่าที่ท่านเป็นเจ้าของสิทธิใดๆ ในสิ่งที่ส่งมอบดังกล่าว โดยเอกสารฉบับนี้ ท่านโอนบรรดาสหิติ กรรมสิทธิ์ และประโยชน์ รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งปวง ที่มีอยู่ในสิ่งที่ส่งมอบดังกล่าวให้แก่เราอย่างไม่มีเงื่อนไข นอกเหนือจากนี้ ท่านตกลงจะโอน หรือดำเนินการให้มีการโอนบรรดาสหิติ กรรมสิทธิ์ และประโยชน์ในสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของท่านหรือพนักงานของท่านที่มีอยู่ในสิ่งที่ส่งมอบดังกล่าวให้แก่เรา ท่านตกลงว่าจะให้ความช่วยเหลือแก่เราตามสมควรโดยไม่มีค่าใช้จ่ายในเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินการของเราเพื่อปกป้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของเราที่มีอยู่ในสิ่งที่ส่งมอบ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงโดยการลงลายมือชื่อและ/หรือจัดให้พนักงานของท่านลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ ที่จำเป็นเพื่อให้เราได้รับความคุ้มครองตามสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ หรือความคุ้มครองอื่นๆ ตามกฎหมาย โดยเอกสารฉบับนี้ ท่านให้สิทธิแก่เรา ลูกจ้างของเรา ตลอดจนบริษัทในเครือ ผู้สืบสิทธิ และผู้รับโอนของเราและลูกจ้างของเรา รวมถึงผู้ใช้สินค้าหรือสิ่งต่างๆ ที่รวมเข้ากับสินค้า (เรียกรวมกันว่า “ผู้ได้รับอนุญาต”) ซึ่งเป็นสิทธิที่โอนให้แก่กันได้ ให้อนุญาตชั่วคราวได้ ไม่ใช่สิทธิแต่เพียงผู้เดียว อย่างไม่สามารถเพิกถอนได้ ใช้ได้ในทั่วโลก โดยไม่มีค่าสิทธิ และเป็นการอนุญาตที่ได้ชำระค่าสิทธิครบถ้วนแล้ว (“การให้อนุญาต”) ในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งปวงที่ไม่ได้อยู่ในสิ่งที่ส่งมอบ ที่ท่านหรือบริษัทในเครือของท่านเป็นเจ้าของหรือเป็นผู้ควบคุม และเกี่ยวข้องกับสิ่งที่จัดหาให้และ/หรือการผลิต ใช้ หรือขายสิ่งที่จัดหาให้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงขั้นตอนการผลิต สิทธิบัตร การออกแบบ อุตสาหกรรม ข้อมูลทางเทคนิค งานที่สร้างสรรค์ขึ้น รูปวาด สิ่งพิมพ์ ข้อกำหนดเฉพาะ คู่มือ ความรู้ความชำนาญ ข้อมูลและวัสดุอื่นๆ ที่รวบรวมขึ้น เพื่อให้ผู้ได้รับอนุญาตสามารถใช้ ขยาย เสนอขาย นำเข้า จัดทำ ดำเนินการให้มีการจัดทำ ซ่อมแซม ก่อสร้างใหม่ สร้างขึ้นใหม่ และย้ายสิ่งที่จัดหาให้หรือสิ่งต่างๆ ที่รวมเข้ากับสิ่งที่จัดหาให้ การให้อนุญาตจะมีผลบังคับตั้งแต่วันที่แรกของการส่งมอบสิ่งที่จัดหาให้ตามคำสั่งซื้อจนกว่า (i) เรา

จะไม่มีหน้าที่ใดๆ ต่อลูกค้าของเราที่เกี่ยวข้องกับสินค้าหรือสิ่งที่รวมเข้ากับสิ่งที่จัดหาให้อีกต่อไป หรือ (ii) สัญญาสิ้นสุดลงหรือถูกยกเลิก แล้วแต่ว่าเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นทีหลัง

15. เหตุยกเว้นในการปฏิบัติหน้าที่ ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งไม่ปฏิบัติหน้าที่ใดๆ ของตนตามสัญญา หรือปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเนื่องด้วยกฎหมายหรือคำสั่งที่มีผลผูกพันตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง หรือการกระทำของรัฐบาลหรือกระทรวงหรือหน่วยงานใด ๆ ที่มีอำนาจเหนือคู่สัญญาฝ่ายดังกล่าว หรือเนื่องจากโรคระบาด โรคระบาดใหญ่ สงคราม การกระทำของศัตรูของรัฐ ไฟไหม้ น้ำท่วม ภัยธรรมชาติ หรือเหตุอื่นใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของคู่สัญญาฝ่ายดังกล่าว คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะได้รับการยกเว้นไม่ต้องปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวตลอดระยะเวลาที่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่นั้นได้ และคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งก็จะได้รับการยกเว้นให้ไม่ต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีเงื่อนไขว่าคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับผลกระทบจะต้องทำหนังสือบอกกล่าวความล่าช้าดังกล่าว รวมถึงระยะเวลาที่คาดว่าจะมีความล่าช้าต่อไป ภายในสิบ (10) วันนับจากวันที่ทราบถึงความล่าช้านั้น เพื่อวัตถุประสงค์ของสัญญา ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ใช่เหตุที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของคู่สัญญาฝ่ายหนึ่ง หากได้รับการร้องขอจากเรา ภายในสิบ (10) วันนับจากวันที่ได้มีการร้องขอนั้น ท่านต้องจัดให้มีการรับรองอย่างเพียงพอว่าความล่าช้านั้น ซึ่งท่านได้บอกกล่าวให้เราทราบตามข้อนี้ จะไม่ยาวนานเกินไปกว่าสิบ (10) วัน หากท่านไม่สามารถจัดให้มีการรับรองอย่างเพียงพอดังกล่าวได้ หรือความล่าช้านั้นยาวนานเกินกว่าสิบ (10) วัน เราจะมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันทีโดยการบอกกล่าวแก่ท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ของสัญญา “แผนสำหรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง” หมายถึง แผนที่ท่านจัดทำขึ้นเพื่อให้การดำเนินธุรกิจบริษัทโดยรวมของท่านฟื้นตัว เริ่มดำเนินต่อ และดำเนินต่อไปได้ และเพื่อจัดให้สิ่งที่จัดหาให้ ในกรณีที่เกิดภัยธรรมชาติหรือเหตุที่เกิดขึ้นจากการกระทำของมนุษย์ หรือสถานการณ์หรือเหตุการณ์ภัยพิบัติหรือไม่ใช่ภัยพิบัติแต่ส่งผลกระทบต่อทางเสียหาย โดยแผนนั้นจะต้องมีกระบวนการและขั้นตอนสำหรับการฟื้นฟูจากความเสียหายอยู่ด้วย เมื่อมีคำสั่งซื้อและเมื่อครบรอบปีในแต่ละปีหลังจากนั้น ท่านต้องส่งแผนสำหรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องที่ครอบคลุมถึงการดำเนินธุรกิจบริษัทโดยรวมของท่านและสิ่งที่จัดหาให้โดยท่านตามสัญญา ท่านจะพิจารณาความเห็นและข้อเสนอแนะใดๆ ที่เราให้แก่ท่านในเรื่องเกี่ยวกับแผนสำหรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และจะดำเนินการตามสมควรในทางการค้าเพื่อปฏิบัติตามความเห็นและข้อเสนอแนะดังกล่าว นอกจากนี้ เมื่อได้รับการร้องขอจากเรา ท่านจะทบทวนแผนสำหรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของเรา จัดเตรียมกระบวนการฟื้นฟูจากความเสียหายเพื่อให้สิ่งที่จัดหาให้แต่ละสิ่งกลับมาอยู่ในสภาพเดิม (หากกระบวนการนั้นยังไม่ได้รวมอยู่ในแผนสำหรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของเรา) และหากเราร้องขอ เข้าร่วมในการทดสอบการฟื้นฟูจากความเสียหายของเรา เมื่อเราร้องขอ ท่านจะอนุญาตให้เราหรือผู้แทนของเราที่ได้รับการแต่งตั้ง ตรวจสอบว่าท่านปฏิบัติตามแผนสำหรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของท่านหรือไม่ ท่านจะให้ความร่วมมือและดำเนินการตามที่เราหรือผู้แทนของเราที่ได้รับการแต่งตั้งร้องขอตามสมควรทั้งปวงในเรื่องเกี่ยวกับการตรวจสอบดังกล่าว ท่านรับรองและรับประกันว่า ท่านมีแผนสำรองฉุกเฉินตามสมควรในทางการค้าเพื่อช่วยให้มั่นใจได้ว่าการจัดหาสิ่งที่จัดหาให้จะดำเนินไปอย่างต่อเนื่องในกรณีที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุสุดวิสัยอื่นๆ และจะลงให้มีแผนสำรองฉุกเฉินนั้นตลอดระยะเวลาของสัญญา

16. การเลิกสัญญาโดยมีเหตุ เราขอสงวนสิทธิในการยกเลิกคำสั่งซื้อทั้งฉบับหรือแต่บางส่วน โดยมีผลในวันที่ที่ระบุในหนังสือบอกกล่าวการเลิกสัญญาโดยไม่มีควมรับผิดชอบ หากท่าน (เอ) ปฏิเสธหรือทำผิดข้อกำหนดใดๆ ของคำสั่งซื้อดังกล่าว รวมถึงการรับประกันของท่าน (บี) ไม่ปฏิบัติตามที่เรากำหนด (ซี) ไม่ดำเนินการจนทำให้ไม่มีการส่งมอบสิ่งที่จัดหาให้ได้ตามกำหนดและอย่างเหมาะสม และหากสามารถแก้ไขได้หากดำเนินการทันเวลา ไม่แก้ไขการไม่ดำเนินการหรือการผิดสัญญานั้นภายในห้า (5) วันทำการ (ดี) มีการเปลี่ยนแปลงในการควบคุมหรือการขายส่วนที่เป็นสาระสำคัญของสินทรัพย์ของท่าน หรือ (อี) มีหนี้สินล้นพ้นตัว หรือมีการยื่นคำร้องขอตามหมวดใดๆ ของกฎหมายล้มละลายต่อท่าน หรือด้วยตัวท่านเอง หรือหากท่านโอนประโยชน์ให้แก่เจ้าหนี้เป็นการทั่วไป หรือมีการตั้งเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ที่จัดการทรัพย์สินของท่าน ซึ่งในแต่ละกรณีดังกล่าว เราอาจเข้าครอบครองสิ่งที่จัดหาให้ไม่ว่าจะจัดทำไปถึงขั้นตอนใดแล้วก็ตาม เข้าคุ้มครองข้อมูลที่เป็นความลับและสิ่งที่ส่งมอบทั้งปวง และเข้าทำสัญญาหรือจ้างบุคคลอื่นใดให้จัดทำสิ่งที่จัดหาให้ให้แล้วเสร็จ ในกรณีที่มีการบอกเลิกสัญญาตามข้อนี้ ท่านจะต้องรับผิดชอบสำหรับความเสียหาย ต้นทุน และค่าใช้จ่ายทางตรง ตามสัญญา และที่เป็นผลสืบเนื่องที่เกิดขึ้นต่อเรา (รวมถึงค่าทนายความและค่าบริการทางวิชาชีพตามสมควร) ที่เกี่ยวข้องกับการบอกเลิกสัญญาดังกล่าว ในกรณีที่มีการบอกเลิกสัญญาตามข้อนี้ โดยอยู่ภายใต้บังคับของสิทธิเรียกร้องที่เราติดตามเอกสารฉบับนี้ เราจะชำระเงินให้แก่ท่านสำหรับสิ่งที่จัดหาให้ใดๆ ที่ยังไม่ได้ชำระซึ่งได้ส่งมอบให้ก่อนหน้านั้นและมีการยอมรับแล้วว่าเป็นไปตามข้อกำหนดของคำสั่งซื้อ และสิ่งที่จัดหาให้ใดๆ ที่ทำเสร็จแล้วแต่ยังไม่ได้ส่งมอบและเราเลือกที่จะซื้อตามคุณภาพของเราแต่เพียงผู้เดียว

17. การเลิกสัญญาตามข้ออ้าง เนื่องจากความรับผิดชอบที่เรามีต่อลูกค้าของเรา ท่านไม่มีสิทธิเลือกที่จะบอกเลิกคำสั่งซื้อได้ นอกเหนือจากสิทธิอื่นใดที่เราไม่มีการยกเลิกหรือบอกเลิกคำสั่งซื้อหรือสัญญา เราอาจเลือกที่จะบอกเลิกคำสั่งซื้อทั้งฉบับหรือแต่บางส่วน ได้ทันทีเมื่อใดก็ได้ ไม่ว่าด้วย

เหตุผลใดๆ หรือโดยไม่มีเหตุผลใดๆ ก็ตาม โดยมีผลในวันที่ที่ระบุไว้ในหนังสือบอกกล่าวของเรา เมื่อมีการบอกเลิกสัญญาดังกล่าว เราจะชำระเงินต่อไปนี้ให้แก่ท่านโดยไม่ช้าซ้อนกัน ได้แก่ (เอ) ราคาตามคำสั่งซื้อสำหรับสิ่งที่จะจัดหาให้ทั้งหมดที่ทำเสร็จแล้วตามคำสั่งซื้อและยังไม่ได้ชำระเงินให้ และ (บี) ค่าใช้จ่ายตามจริงสำหรับงานที่กำลังดำเนินการอยู่ ขึ้นส่วน และวัสดุที่ท่านได้จ่ายไปเพื่อจัดหาสิ่งที่จะจัดหาให้ เท่าที่ค่าใช้จ่ายนั้นเป็นจำนวนตามสมควร อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี ให้เงินข้างต้นหักด้วยมูลค่าหรือต้นทุนตามสมควร (แล้วแต่ว่าจำนวนใดสูงกว่า) ของสิ่งที่จะจัดหาให้ ขึ้นส่วน หรือวัสดุใดๆ ที่ท่านสามารถนำไปใช้หรือขายได้ โดยที่เราให้ความยินยอมเป็นหนังสือ และต้นทุนของสิ่งที่จะจัดหาให้ ขึ้นส่วน หรือวัสดุใดๆ ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด เสียหาย หรือถูกทำลาย การชำระเงินตามข้อนี้จะเป็นจำนวนไม่เกินไปกว่าราคาโดยรวมที่เราควรจะต้องชำระสำหรับสิ่งที่จะจัดหาให้ที่ทำสำเร็จซึ่งท่านควรจะได้ทำขึ้นตามกำหนดการส่งมอบ ที่ค้างชำระอยู่ ณ วันบอกเลิกคำสั่งซื้อหรือสัญญา เว้นแต่เท่าที่ระบุไว้ในข้อนี้ เราไม่ต้องรับผิดชอบไม่ว่าโดยตรงหรือตามที่ผู้รับจ้างช่วงของท่านเรียกร้องสิทธิ สำหรับการขาดกำไรที่คาดหวังไว้ ค่าใช้จ่ายในการผลิตที่เกิดขึ้นเนื่องจากมีความล่าช้า ดอกเบี้ยจากเงินที่เรียกร้อง ต้นทุนในการพัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์ ต้นทุนในการจัดทำข้อตกลงใหม่หรือค่าเช่าสำหรับสิ่งอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์ ค่าเสื่อมราคาที่ดีจำหน่ายไม่หมด และค่าดำเนินการทั่วไปและค่าบริหารจัดการที่เกิดจากการบอกเลิกคำสั่งซื้อใดๆ ท่านจะยื่นหนังสือเรียกร้องสิทธิจากการบอกเลิกคำสั่งซื้อให้แก่เราภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่การบอกเลิกตามข้อนี้มีผลบังคับ หนังสือเรียกร้องสิทธิของท่านจะต้องมีข้อมูลสนับสนุนที่เพียงพอเพื่อให้เราสามารถยืนยันและตรวจสอบความถูกต้องของการเรียกร้องสิทธิของท่านได้ เราอาจตรวจสอบบันทึกของท่านก่อนหรือหลังการชำระเงินเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนเงินที่ท่านเรียกร้องตามหนังสือเรียกร้องสิทธิของท่าน

18. การชดใช้ค่าสินไหมทดแทน เท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต ท่านจะชดใช้ ปกป้อง และรักษาไม่ให้เรา ตลอดจนบริษัทในเครือ บริษัทสาขา ลูกค้า กรรมการ เจ้าหน้าที่ พนักงาน และตัวแทนของเราแต่ละราย (เรียกรวมกันว่า “ผู้ที่ได้รับการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน”) ต้องเสียหากสิทธิเรียกร้อง คลื่นความ การดำเนินคดี คำพิพากษา การสูญเสีย การเรียกคืนสินค้า (ตามคำจำกัดความข้างต้น) ค่าปรับ ต้นทุน ความรับผิด ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งปวง (รวมถึงค่าทนายความ) ที่เกิดขึ้นหรือจะเกิดขึ้นแก่ผู้ที่ได้รับการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน (เรียกรวมกันว่า “สิทธิเรียกร้อง”) ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับ (เอ) การที่ท่านทำผิดสัญญา (บี) การกล่าวหาว่าสิ่งที่จะจัดหาให้หรือการใช้สิ่งที่จะจัดหาให้ทำให้หรือจะทำให้มีบุคคลเสียชีวิตหรือบาดเจ็บ หรือเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินใดๆ (ซี) ความชำรุดบกพร่องของสิ่งที่จะจัดหาให้ (ดี) การผลิต การทำงาน การใช้ การขาย การออกแบบ การโอน หรือการใช้สิ่งที่จะจัดหาให้ (อี) การที่ท่านหรือสิ่งที่จะจัดหาให้ไม่เป็นไปตามหรือมีการกล่าวหาว่าไม่เป็นไปตามการรับประกัน การรับรอง หรือคำรับรองใดๆ ของท่านที่ระบุไว้ในสัญญาหรือโดยประการอื่น (เอฟ) วัสดุประชาสัมพันธ์หรือโฆษณา การรับรอง การรับประกัน ลลาภ หรือคำสั่งใดๆ ที่ท่านให้ หรือที่เราให้แก่ท่านเท่าที่ท่านให้ความเห็นชอบสำหรับวัสดุหรือข้อมูลนั้นแล้ว (จี) การกล่าวหาว่าสิ่งที่จะจัดหาให้ หรือการใช้สิ่งที่จะจัดหาให้ ละเมิดสิทธิบัตร การออกแบบผลิตภัณฑ์ ชื่อทางการค้า เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิของบุคคลภายนอกใดๆ และ/หรือ (เอช) การที่ท่านทำผิดกฎหมาย เราจะบอกกล่าวล่วงหน้าแก่ท่านตามสมควรหากมีสิทธิเรียกร้องใดๆ เรามีสิทธิเลือกได้ว่าจะดำเนินการเพื่อโต้แย้งสิทธิเรียกร้องเองหรือกำหนดให้ท่านเป็นผู้ดำเนินการ ซึ่งไม่ว่าในกรณีใด ท่านจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย หากท่านไม่ดำเนินการตามหน้าที่ของท่านในการโต้แย้งภายในสิบสี่ (14) วันนับจากวันที่ท่านได้รับการบอกกล่าวรวมถึงหน้าที่ของท่านในการจัดให้มีการโต้แย้งและชำระเงินสำหรับการดำเนินการโต้แย้งสิทธิเรียกร้อง เราอาจโต้แย้งสิทธิเรียกร้องนั้นและเรียกให้ท่านชำระเงินคืนให้แก่เราสำหรับต้นทุนและค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งปวง (รวมถึงค่าทนายความ) ท่านจะทำหนังสือบอกกล่าวแก่เราภายในสิบสี่ (14) วันนับจากวันที่ท่านได้รับหลักฐานว่าการกระทำใดๆ ของเราอาจเป็นต้นเหตุของสิทธิเรียกร้อง เรามีสิทธิ แต่ไม่ได้มีหน้าที่ ในการมีส่วนร่วมเท่าที่เราเห็นว่าจำเป็นในการโต้แย้งสิทธิเรียกร้องใดๆ ดังกล่าวด้วยค่าใช้จ่ายของเราเอง ทั้งเราและท่านต่างไม่อาจเข้าทำการประนีประนอมยอมความหรือระงับการเรียกร้องสิทธิเพื่อประโยชน์ของอีกฝ่ายหนึ่งได้ หากไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือโดยชัดแจ้งจากอีกฝ่ายหนึ่ง

19. การหักกลบบทนี้ นอกเหนือจากสิทธิใดๆ ในการหักกลบบทนี้ตามกฎหมาย จำนวนเงินทั้งปวงที่ต้องชำระให้แก่ท่านจะเป็นจำนวนสุทธิหลังหักเงินที่ต้องชำระหรือหนี้อื่นที่ท่าน ตลอดจนบริษัทสาขาและบริษัทในเครือของท่าน มีต่อเรา ตลอดจนบริษัทสาขาและบริษัทในเครือทั้งหมดของเรา เราอาจหักจำนวนเงินดังกล่าวได้โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้าใดๆ อีก

20. การเยียวยา สิทธิและการเยียวยาที่เรามีตามข้อกำหนดฉบับนี้สามารถเข้าร่วมกันได้และเพิ่มเติมจากสิทธิหรือการเยียวยาอื่นใดตามกฎหมายหรือหลักความยุติธรรม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการชำระหนี้โดยเฉพาะเจาะจงและคำสั่งศาลให้กระทำการหรืองดเว้นกระทำการ เราจะมีสิทธิในการได้รับชดใช้ค่าใช้จ่ายและค่าทนายความและค่าบริการทางวิชาชีพอื่นตามสมควร ที่เกิดจากการบังคับสิทธิหรือการปกป้องสิทธิใดๆ ตามสัญญา

21. ข้อจำกัดความรับผิด ไม่ว่าในกรณีใดๆ เราหรือบริษัทในเครือของเราจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อท่านเกี่ยวกับสัญญาและ/หรือสิ่งที่จะจัดหาให้ สำหรับ (เอ) ค่าเสียหายทางอ้อม ค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายเพื่อเป็นเยี่ยงอย่าง ค่าเสียหายสำหรับความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง ค่าเสียหายตามสัญญา หรือ

ค่าเสียหายเชิงลงโทษ แม้ว่าจะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ที่จะมีค่าเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม (บี) การขาดกำไร การขาดรายได้ การขาดโอกาสในการทำธุรกิจที่คาดหมายไว้ ความสูญเสียเนื่องจากธุรกิจหยุดชะงัก และ/หรือค่าเสียหายเพื่อทดแทนประโยชน์ที่ควรได้รับจากสัญญา และ/หรือ (ซี) ค่าเสียหายทางตรงในจำนวนที่เกินไปกว่าจำนวนที่ได้ชำระแล้วหรือต้องชำระให้แก่ท่านตามคำสั่งซื้อที่เกี่ยวข้อง การดำเนินการของท่านโดยมีเจตนาให้เป็นการ (วาย) ปฏิเสธหลักกฎหมายหรือเหตุใดๆ ในเรื่องการชดใช้เพื่อให้กลับคืนสู่สภาพเดิมหรือประเภทหรือจำพวกของค่าเสียหายที่สามารถชดใช้เพื่อให้กลับคืนสู่สภาพเดิม หรือ (แซด) จำกัดระยะเวลาของสัญญา ซึ่งในแต่ละกรณีดังกล่าว ที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องสิทธิโดยเราหรือลูกค้าของเราตามเอกสารฉบับนี้ จะถือว่าเราปฏิเสธการดำเนินการนั้นไว้ ณ ที่นี้ และจะไม่มีผลบังคับ การเรียกร้องสิทธิโดยท่านให้มีการเยียวยาจะต้องกระทำภายในหนึ่งปีนับจากเหตุที่ทำให้เกิดสิทธิเรียกร้องนั้นเกิดขึ้น

22. การสละสิทธิ การที่เราสละสิทธิหรือการเยียวยาใดๆ จะไม่กระทบต่อสิทธิหรือการเยียวยาใดในภายหลังที่เกิดขึ้นตามข้อสัญญาเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน การสละสิทธิในการเรียกให้ปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งซื้อจะต้องทำเป็นหนังสือและจะใช้เฉพาะกับกรณีใดกรณีหนึ่งที่ระบุไว้เป็นการเฉพาะในหนังสือแนบเท่านั้น และไม่ใช้กับการไม่ปฏิบัติหน้าที่ที่เกิดขึ้นก่อนหน้านั้นหรือจะเกิดขึ้นในภายหลัง

23. การโอนสิทธิ เราอาจโอนประโยชน์หรือหน้าที่ใดๆ ตามคำสั่งซื้อฉบับใดๆ ได้โดยการทำหนังสือบอกกล่าวแก่ท่าน ท่านตกลงว่าจะไม่โอนคำสั่งซื้อหรือมอบหมายหน้าที่ในการปฏิบัติตามคำสั่งซื้อหากไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากเรา หากมีการโอนหรือมอบหมายหน้าที่ใดๆ ดังกล่าว เราอาจเลือกให้ถือว่าเป็นการบอกเลิกคำสั่งซื้อนั้นได้

24. หน้าที่ที่ยังคงมีอยู่ต่อไป/การแยกออกจากกัน หน้าที่ของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายตามข้อสัญญาต่อไปนี้จะยังคงมีอยู่ต่อไปหลังจากสัญญาสิ้นสุดลง ไม่มีการต่ออายุ หรือถูกยกเลิก ข้อ 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 17, 18, 25 และ 26 ข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใดๆ ที่ศาลที่มีเขตอำนาจได้ตัดสินว่าไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่สามารถบังคับได้ จะไม่บังคับ การที่ข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใดๆ ดังกล่าวบังคับไม่ได้ จะไม่กระทบต่อการมีผลบังคับได้ของข้อกำหนดหรือเงื่อนไขที่เหลือ

25. การโฆษณา หากไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือโดยเฉพาะเจาะจงจากเราก่อน ท่านจะไม่โฆษณา เผยแพร่ หรือเปิดเผยไม่ว่าในลักษณะใดให้บุคคลภายนอกใดๆ ทราบว่าท่านได้เข้าทำสัญญากับเราเพื่อจัดให้สิ่งที่จัดหาให้ตามสัญญา เว้นแต่เท่าที่เราจะกำหนดไว้เป็นหนังสือหรือเท่าที่จำเป็นเพื่อการดำเนินการตามคำสั่งซื้อ

26. ข้อพิพาท

(เอ) **กฎหมายที่ใช้บังคับ** ข้อพิพาททั้งปวงที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับสัญญาและเอกสารแนบท้าย ภาคผนวก และบัญชีท้ายสัญญา ความสัมพันธ์ระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายที่เกี่ยวกับสัญญา และธุรกรรมทั้งปวงตามสัญญา รวมถึงความสมบูรณ์ การตีความ การแปลความหมาย การปฏิบัติหน้าที่ และการบังคับสิทธิตามสิทธิเรียกร้องใดๆ ให้บังคับและตีความตามกฎหมายภายในแห่งรัฐที่เรามีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ (โดยไม่คำนึงถึงหลักกฎหมายว่าด้วยการขัดกันแห่งกฎหมาย (ไม่ว่าของรัฐที่เรามีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่หรือของประเทศหรือเขตปกครองอื่นใด) ที่อาจส่งผลให้ต้องใช้กฎหมายของประเทศหรือเขตปกครองอื่นใดนั้น)

(บี) **การไกล่เกลี่ย** คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะพยายามโดยสุจริตเพื่อยุติการเรียกร้องสิทธิใดๆ โดยที่ผู้บริหารระดับรองประธานหรือสูงกว่านั้นของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีส่วนร่วมด้วยตนเองในความพยายามนั้นด้วย ภายใต้บังคับของข้อยกเว้นในข้อ 26(อี) ด้านล่าง ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไกล่เกลี่ยเมื่อมีการเรียกร้องสิทธิใดๆ โดยให้การดำเนินการไกล่เกลี่ยดังกล่าวเป็นเงื่อนไขบังคับก่อนของการอนุญาโตตุลาการหรือกระบวนการทางศาลใดๆ คู่สัญญาฝ่ายที่เรียกร้องสิทธิต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบถึงเหตุของการเรียกร้องสิทธิดังกล่าว คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องตกลงเลือกผู้ไกล่เกลี่ยร่วมกัน และต้องกำหนดวันและจัดทำการไกล่เกลี่ยตามที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสะดวก โดยดำเนินการไกล่เกลี่ยที่เมืองลิโวเนีย รัฐมิชิแกน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะแบ่งครึ่งต้นทุนและค่าใช้จ่ายสำหรับผู้ไกล่เกลี่ยและกระบวนการไกล่เกลี่ยฝ่ายละเท่ากัน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะรับผิดชอบและจะไม่เรียกให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งรับผิดชอบค่าใช้จ่ายและต้นทุนที่เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ย

(ซี) **อนุญาโตตุลาการ** ภายใต้บังคับของข้อยกเว้นในข้อ 26(อี) ด้านล่าง สำหรับการเรียกร้องสิทธิใดๆ ที่ไม่สามารถยุติได้โดยการไกล่เกลี่ย เรามีสิทธิเลือกที่จะระงับการเรียกร้องสิทธินั้นโดยให้ JAMS เป็นผู้ดำเนินการอนุญาโตตุลาการตามหลักเกณฑ์ของ JAMS ว่าด้วยการอนุญาโตตุลาการทางการค้า และศาลใดๆ ที่มีเขตอำนาจย่อมมีคำพิพากษาเพื่อบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการนั้นได้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่าจะไม่ใช้สิทธิในการอุทธรณ์ที่ตนอาจมีตาม “กระบวนการที่ไม่ใช่ภาคบังคับสำหรับการอุทธรณ์เกี่ยวกับอนุญาโตตุลาการ” ของ JAMS หรือขั้นตอนอุทธรณ์ใดๆ ในทำนองเดียวกันที่ JAMS อาจ

- กำหนดขึ้นในอนาคต กระบวนการอนุญาโตตุลาการทั้งหมดให้จัดทำที่เมืองลิโวเนีย รัฐมิชิแกน หรือสถานที่อื่นของ JAMS ที่พร้อมให้ใช้บริการที่อยู่ใกล้ที่สุดกับเมืองลิโวเนีย รัฐมิชิแกน คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบต้นทุน ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายของตนเองที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาโตตุลาการ เว้นแต่เท่าที่สัญญาจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น
- (ค) เขตศาล ในกรณีที่เรไม่ได้เลือกเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการตามข้อ 26(ซี) ของสัญญานี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่าจะมีการยื่นข้อพิพาทดังกล่าวเป็นคดีแพ่งต่อศาลแห่งรัฐหรือศาลแห่งรัฐบาลกลางที่ตั้งอยู่ในเมืองที่เรามีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ หรือในเมืองที่ใกล้ที่สุด
- (ง) การเยียวยาพิเศษ โดยไม่คำนึงถึงความในข้อสัญญานี้ที่กล่าวไว้เป็นอย่างอื่น คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีสิทธิขอและได้รับคำสั่งให้ระงับการหรืองดเว้นกระทำการที่ออกให้โดยศาลใดๆ ที่มีเขตอำนาจ โดยไม่ต้องเสนอให้มีการไกล่เกลี่ยหรือดำเนินการอนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องหนึ่งๆ หากสิทธิเรียกร้องนั้นเกี่ยวข้องกับการกระทำที่กำลังเกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้น ซึ่งจะก่อให้เกิดความเสียหายอย่างไม่อาจเยียวยาได้ต่อคู่สัญญาฝ่ายนั้น
- (จ) การรักษาความลับ คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ผู้ไกล่เกลี่ย และคณะอนุญาโตตุลาการ ต้องรักษาให้การมีอยู่และเนื้อหาของกระบวนการไกล่เกลี่ยและการอนุญาโตตุลาการ (รวมถึงคำคู่ความ) และคำตัดสินหรือคำชี้ขาดใดๆ เป็นความลับ เว้นแต่ (i) เท่าที่ฝ่ายนั้นอาจต้องเปิดเผยเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ปกป้องหรือทำให้ได้มาซึ่งสิทธิตามกฎหมาย หรือบังคับสิทธิหรือคัดค้านคำชี้ขาดในกระบวนการตามกฎหมายโดยสุจริตที่ดำเนินต่อศาลแห่งรัฐหรือหน่วยงานยุติธรรมอื่นๆ (ii) ทุกฝ่ายให้ความยินยอม (iii) ในกรณีที่จำเป็นเพื่อเตรียมการหรือเสนอสิทธิเรียกร้องหรือโต้แย้งสิทธิเรียกร้องในการอนุญาโตตุลาการดังกล่าว (iv) ในกรณีที่ข้อมูลนั้นเป็นที่ทราบโดยสาธารณชนอยู่แล้วเนื่องด้วยเหตุอื่นที่ไม่ใช่การทำผิดข้อสัญญานี้ หรือ (v) เป็นการปฏิบัติตามคำสั่งของคณะอนุญาโตตุลาการตามคำขอของคู่สัญญาฝ่ายหนึ่ง หรือตามคำสั่งของศาลที่มีเขตอำนาจ

28. คำแปล ข้อกำหนดฉบับนี้และข้อกำหนดเกี่ยวกับเครื่องมือและทรัพย์สินที่มอบให้ใช้อาจมีการแปลเป็นภาษาอื่นได้ตามความสะดวกของท่าน ในกรณีที่เอกสารดังกล่าวในฉบับภาษาอังกฤษและคำแปลมีความขัดแย้งหรือไม่ตรงกัน ให้ใช้ฉบับภาษาอังกฤษเป็นสำคัญ